

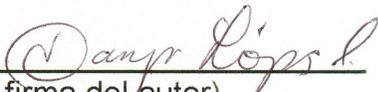
Ciudad Obregón, Sonora. a 08 de diciembre de 2009.

Instituto Tecnológico de Sonora
P r e s e n t e.

El que suscribe Danya López Ibarra, por medio del presente manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy autor y titular de los derechos de propiedad intelectual tanto morales como patrimoniales, sobre la obra titulada "Percepción de alumnas y asesoras ante la comunicación virtual en Trabajo Docente" en lo sucesivo "LA OBRA", misma que constituye el trabajo de tesis que desarrollé para obtener el grado de Maestría en Educación en esta casa de estudios, y en tal carácter autorizo al Instituto Tecnológico de Sonora, en adelante "EL INSTITUTO", para que efectúe la divulgación, publicación, comunicación pública, distribución y reproducción, así como la digitalización de la misma, con fines académicos o propios del objeto del Instituto, es decir, sin fines de lucro, por lo que la presente autorización la extiendo de forma gratuita.

Para efectos de lo anterior, EL INSTITUTO deberá reconocer en todo momento mi autoría y otorgarme el crédito correspondiente en todas las actividades mencionadas anteriormente de LA OBRA.

De igual forma, libero de toda responsabilidad a EL INSTITUTO por cualquier demanda o reclamación que se llegase a formular por cualquier persona, física o moral, que se considere con derechos sobre los resultados derivados de la presente autorización, o por cualquier violación a los derechos de autor y propiedad intelectual que cometa el suscrito frente a terceros con motivo de la presente autorización y del contenido mismo de la obra.

Danya López Ibarra 
(Nombre y firma del autor)



INSTITUTO TECNÓLOGICO DE SONORA
DIRECCIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

**PERCEPCIÓN DE ALUMNAS Y ASESORAS ANTE
LA COMUNICACIÓN VIRTUAL EN TRABAJO
DOCENTE**

**TESIS
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

PRESENTA

DANYA LÓPEZ IBARRA

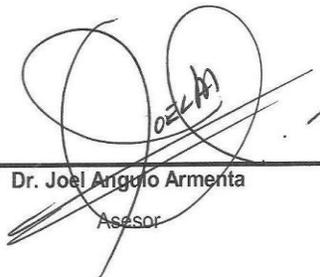
Obregon, Sonora.

Diciembre 2009

24 de noviembre de 2009

El presente tema de tesis, para obtener el grado de Maestra en Educación, fue aprobado por el Departamento de Educación y asesorado por: **Dr. Joel Angulo Armenta** con fecha de liberación: **18 de noviembre de 2009.**

Alumno: **Danya López Ibarra**



Dr. Joel Angulo Armenta
Asesor



Mtra. Sonia Verónica Mortis Lozoya
Revisor de contenido



Dr. Omar Cuevas Salazar
Revisor de contenido



Mtra. Sonia Verónica Mortis Lozoya
Jefa del Departamento de Educación



Mtra. Gisela Margarita Torres Acuña
Administradora del Programa Educativo
Maestría en Educación



Dedicatorias

A mi mamá, por ser el mejor ejemplo
de perseverancia, amor, fortaleza y por estar
siempre presente alentándome a emprender y culminar mis metas.

A Andrés por tu amor y apoyo incondicional.

Muy en especial a mi niña hermosa Alexia,
por ser la luz, el motor de mi vida y el mejor estímulo
para continuar superándome.

A mis alumnas y alumnos del CREN y del ITSON,
por hacer de mi trabajo algo especial.

Agradecimientos

A él, por darme la vida y salud necesaria para lograr mis metas personales y profesionales.

Muy en especial a mi mamá, por ser el pilar más fuerte en mi vida de apoyo en todos los aspectos, gracias mamá, te quiero.

A mi esposo e hija, por contribuir en el día a día para que pueda alcanzar mis metas.

A mis compañeros, personal docente, administrativo y de servicio del Centro Regional de Educación Normal por darme siempre una mano cuando lo necesito acompañada de una sonrisa.

A mi asesor, el Doctor Joel Angulo, y revisores Maestra Sonia Mortis y Doctor Omar Cuevas por su paciencia, tiempo y buenos consejos que contribuyeron a la culminación de este trabajo.

Índice

	Pág.
Dedicatorias	iii
Agradecimientos	iv
Resumen	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Capítulo I. Introducción	9
Antecedentes	10
Planteamiento del Problema	13
Ejes temáticos	16
Preguntas de investigación	16
Propósito de la investigación	16
Justificación	16
Delimitaciones	17
Capítulo II. Marco Teórico	18
Historia de la Educación a Distancia	18
Educación a Distancia en México	19
Educación Virtual a Distancia en Educación Superior	20
Paradigma de la Educación Enfocado a las TIC	21
Definición de las TIC	23
Características de la Educación Presencial, Virtual y a Distancia	24
Método Sincrónico y Asincrónico	25
Ventajas y Desventajas del uso de las TIC en Educación	26
El Rol del Docente en la Educación virtual a Distancia	29
El Papel del Alumno ante la Educación Virtual a Distancia	30
Estudios Relacionados	31
Percepción	32
Trabajo Docente	33
Propósitos del Trabajo Docente	33
Actividades Pedagógicas de Trabajo Docente	34
Responsabilidades de la Alumna en Trabajo Docente	34
Responsabilidades de la Asesora en Trabajo Docente	35
Capítulo III. Método	37
Participantes	37
Papel del investigador	38
Descripción del escenario y contexto de la investigación	38
Grupos Focales	39
Procedimiento para la recolección de la información	39
Análisis de datos	40
Capítulo IV. Resultados	41
Tabla de resultados por ejes temáticos de asesoras	41

Eje temático Ventajas de la Comunicación Virtual	42
Eje temático Desventajas de la Comunicación Virtual	45
Eje temático Estrategias para mejorar la Comunicación Virtual	46
Tabla de resultados por ejes temáticos de alumnas	48
Eje temático Ventajas de la Comunicación Virtual	49
Eje temático Desventajas de la Comunicación Virtual	53
Eje temático Estrategias para mejorar la Comunicación Virtual	54
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones	57
Referencias	60
Anexos	67
Apéndices	69

Índice de Tablas

Tabla 1. Resultados asesoras	41
Tabla 2. Resultados alumnas	49

Resumen

El presente estudio se realizó en el Centro Regional de Educación Normal con el objetivo de conocer la percepción tanto de las alumnas como asesoras, sobre las ventajas y desventajas que provee la comunicación virtual mediante el correo electrónico y el mensajero instantáneo, para determinar si ésta, es una estrategia funcional en la materia de Trabajo Docente que favorece la comunicación entre docentes y estudiantes. Los participantes fueron voluntarios, para la recolección de la información se llevaron a cabo dos grupos focales uno con asesoras y otro con alumnas, de éste último seleccionando informantes clave. Los resultados muestran un gran número de ventajas sobre la comunicación virtual, entre ellas mayor tiempo de asesoría, retroalimentación grupal e individual, funciona como estrategia de trabajo, evaluación y medio de interacción, entre otras. También se presentan desventajas como los recursos, desorganización y falta de tiempo. Los participantes manifiestan que para lograr un mejor beneficio de esta estrategia, se utilicen otros medios como la plataforma del Moodle, el mensaje por celular, un programa con temas para abordar en el Chat, entre otros. Se concluye que la estrategia de comunicación virtual si es funcional para la asignatura de Trabajo Docente tomando en cuenta las consideraciones manifestadas.

Palabras claves: Percepción, comunicación virtual, correo electrónico, mensajero instantáneo y Trabajo Docente.

Capítulo I. Introducción

En un mundo tan cambiante, donde la globalización y la tecnología se imponen, la sociedad mexicana ha tratado de mantenerse a la vanguardia, invirtiendo en la base de su futuro, la educación. La educación en México ha tenido varios cambios significativos en los últimos años tratando de mantenerse a la par de las exigencias actuales, entre estos cambios está la inclusión en las aulas de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Sin embargo, una educación de calidad va más allá del uso de las TIC, según el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en México, el desafío de la calidad será por largo tiempo:

Lograr que la extensa cobertura de la educación básica sea realmente una oportunidad para aprender, es decir, que ésta no constituye un privilegio ni un elemento de diferenciación o filtro social, sino que exista equidad en el acceso a experiencias de aprendizaje equiparables (Zorrilla, 2002, p., 9).

Por consiguiente, hablar de calidad en educación engloba una serie de factores que intervienen para lograr una mejora continua en los procesos educativos. Sin duda alguna uno de los factores que en los últimos años ha tenido mayor incremento en el sector educativo es el uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Según Rama (2006), es posible estimar que hoy se pudiera estar frente a la existencia de casi 1, 000, 000 de alumnos de modalidades educativas no presénciales (p.35).

Área (2005) identifican cuatro grandes líneas de investigación en torno al uso de las TIC en educación, entre ellas están:

Los estudios sobre indicadores cuantitativos del grado de presencia de las TIC en los sistemas escolares; estudios sobre los efectos de los ordenadores en el

aprendizaje escolar; estudios sobre las perspectivas, opiniones y actitudes de los agentes educativos hacia las TIC y estudios sobre las prácticas de uso de ordenadores en los contextos escolares tanto de centro como de aula (p. 3).

En la institución donde se realiza el estudio no se han efectuado investigaciones de esta naturaleza. Por ende surge la necesidad de conocer la percepción de maestras y alumnas sobre las ventajas y desventajas de la comunicación virtual mediante correo electrónico y mensajero instantáneo (Chat), que se desarrolla en la materia de Trabajo Docente que se oferta en la Licenciatura en Educación Preescolar en el Centro Regional de Educación Normal (CREN) “Rafael Ramírez Castañeda”.

Antecedentes

Hoy en día son cada vez mayores las demandas que debe cubrir un profesional de la educación. En el enfoque constructivista que prevalece en los programas de estudio de las licenciaturas que ofertan las escuelas normales, el docente debe de fungir como mediador, poner énfasis en el aprendizaje, colaborar con el equipo docente, tener iniciativa para gestionar los recursos necesarios, basarse en una didáctica de investigación y con carácter bidireccional, utilizar el error como fuente de aprendizaje, fomentar la autonomía en el alumno, y manejar las nuevas TIC vinculadas al currículo (Fernández, 2003).

Atendiendo lo que se refiere al uso de las TIC, Salinas (2004) menciona:

Los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia universitaria suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes. Sin embargo, una equilibrada visión del fenómeno debería llevarnos a la integración de las innovaciones tecnológicas en el contexto de la tradición de nuestras instituciones;

instituciones que, no olvidemos, tienen una importante función educativa (p. 4).

En sí, el uso de las TIC en educación corresponde a la utilización de un medio o recurso que influya en mejorar el proceso educativo, y para lograr la óptima utilización de éstos recursos es indispensable el buen manejo y conocimiento de las TIC por parte del docente.

Sobre las actitudes de los docentes hacia el uso de las TIC en educación se realizó un estudio en la Universidad de Granada, donde se mostró que dentro de la formación y perfeccionamiento de las TIC, existen actitudes positivas que están encaminadas hacia las dimensiones de: La aplicabilidad de las TIC en las diferentes áreas del currículo de educación primaria, la importancia de la formación en las éstas aplicadas a la educación, el nivel y la disponibilidad para la formación en TIC en educación, la formación inicial recibida en TIC aplicadas a la educación y la formación permanente de las mismas aplicadas a la educación (Fernández, Hinojo & Aznar, 2002).

El diseño y organización de programas utilizando entornos virtuales como un proceso de innovación pedagógica, son espacios que propician la capacidad de aprender tanto del alumno como del maestro, pero este último tiene que tener claro que la innovación a través de las TIC es un proceso intencionado que conlleva al logro de los objetivos educativos (Salinas, 2004).

Las TIC proveen al docente un medio para diseñar estrategias que le permitan brindar una enseñanza novedosa que favorezcan en el aprendizaje del alumno. Según Calzadilla (2002):

Las tecnologías también benefician el logro de aprendizaje colaborativo, pues para poder aprovechar las bondades del equipo computarizado, así como la comprensión y el aprendizaje, es recomendable un máximo de tres personas

trabajando en un equipo. Una vez concluida la sesión presencial, el trabajo en equipo puede verse prolongado mediante los diferentes recursos tecnológicos: chat, correo, listas o foros, proporcionan la oportunidad de nuevos intercambios. Pueden producirse experiencias positivas de aprendizaje cuando los alumnos comparten sus descubrimientos, se brindan apoyo para resolver problemas y trabajan en proyectos conjuntos (p. 7).

En cuanto al uso de las TIC por parte de los alumnos, se realizó una investigación sobre el uso de las TIC por López y Espinoza (2007), en educación superior en la Universidad de Guadalajara, donde los resultados se agruparon en cuatro rubros: frecuencia de uso de las herramientas, mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje, proceso de comunicación, y desarrollo de las TIC en la institución.

En cuanto al rubro de la frecuencia de uso de las herramientas, el uso de Internet alcanzó un porcentaje de uso del 94%, lo que indica que casi la totalidad de los alumnos de la carrera de Médico Cirujano Partero, lo ha venido utilizando de manera constante, el mayor porcentaje de variación se obtuvo en el uso del correo electrónico con un aumento del 55.68%. El 92.43% de los alumnos utilizan Internet como apoyo para sus materias, lo que indica una importante innovación que se puede reflejar tanto en un mejor aprovechamiento como en el desarrollo de competencias específicas.

En lo que se refiere a mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, se obtuvo un uso para la línea de información actualizada, la cual obtuvo un 84.32%, ya que con la gran cantidad de información disponible en la red, los alumnos y docentes se ven forzados a hacer búsquedas en las bases de datos de su área, lo que les garantiza una información actualizada y de confianza, elementos que se traducen en un mejor aprovechamiento académico. El rubro encaminado al proceso de comunicación indica que

el mayor avance en cuanto al proceso de comunicación, es el que se establece entre los compañeros de clase. En cuanto a la comunicación con la institución, tanto el porcentaje de variación como el porcentaje de uso, disminuyeron durante los últimos tres años. Esto según el estudio constituye un foco rojo a atender, pues una de las bondades de las TIC es precisamente la facilidad de agilizar los procesos de comunicación entre diversos actores e instancias académicas y administrativas.

Por último el desarrollo de las TIC en la institución, los resultados muestran que los alumnos perciben una mejora general en cuanto al uso de las TIC en el centro universitario.

En México se realizó una investigación encaminada al uso de las tecnologías de comunicación e información para la virtualización de la educación superior. Según la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES, 2006), de los primeros aspectos que reveló este estudio fue:

El hecho de que al orientarse, más que a la educación a distancia, a la virtualización de la educación superior, es decir, al uso y aplicación de las TIC para apoyar procesos educativos y de gestión administrativa, se incrementó la participación de las Instituciones de Educación Superior (IES) y se puso de manifiesto el hecho de que nuestras IES cuentan, en términos generales, con una importante infraestructura tecnológica que, en muchos casos, está subutilizada (p. 301-302).

Planteamiento del Problema

En el séptimo y octavo semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Escuela Normal, se cursan las materias de Trabajo Docente y Seminario de Análisis de Trabajo Docente. El Trabajo Docente, se desarrolla mediante la práctica intensiva

durante periodos prolongados, en un grupo de educación preescolar por parte de las alumnas normalistas. Esta actividad implica el diseño y la puesta en práctica de actividades sistemáticas de enseñanza; integración de los aprendizajes adquiridos, tanto en el ámbito pedagógico como de los propósitos y contenidos fundamentales de la educación preescolar y contribuye al perfeccionamiento de las competencias profesionales (Secretaría de Educación Pública, 2004).

Durante los periodos intermitentes en que las estudiantes realizan el trabajo docente en los jardines de niños, la asesora supervisa la práctica una vez por semana, utilizando el tiempo para observar, evaluar el desempeño, retroalimentar, aclarar dudas y escuchar comentarios que presenta la alumna así como la educadora tutora encargada del grupo.

Retomando las responsabilidades de la asesora según los Lineamientos para la Organización del Trabajo Académico (SEP, 2004) durante séptimo y octavo semestre, uno de los puntos que se mencionan es:

Asistir de forma continua y con tiempo suficiente a los jardines de niños en que se ubiquen las estudiantes normalistas del grupo que atiende para darles la asesoría que requieran, observar su desempeño e identificar algunos aspectos que deben ser analizados por las estudiantes, dialogar con ellas y comentar con la educadora tutora sobre el desempeño de la estudiante. Asimismo, obtener información sobre las actividades que las estudiantes realizan en el jardín de niños y sobre la forma en que avanza el trabajo conjunto entre esta institución y la escuela normal (p. 34).

Dado que la asesora debe supervisar un jardín de niños por día en donde se encuentran de dos a cinco alumnas, el tiempo destinado para atender sus inquietudes es limitado, y esto se ha manifestado frecuentemente en las reuniones semanales de

academia (Véase Anexo A).

Ante esta situación se realizó un sondeo que se registró en el acta de académica, con las nueve asesoras a cargo del séptimo semestre cuestionándolas sobre la frecuencia en que visitan los jardines, de las nueve maestras asesoras, ellas comentaron que una vez por semana visitan cada uno de los jardines que tienen comisionados. Otra de las preguntas fue si consideran el tiempo de visita suficiente para observar el desempeño de la practicante y retroalimentar su práctica, la mayoría argumentó que falta tiempo sobre todo para retroalimentar, la mayoría de las visitas se enfocan a observar y registrar aspectos en el formato, pero faltan espacios para realizar comentarios sobre la práctica observada. Por último, se les cuestionó sobre las causas por las cuales ellas no asisten con mayor frecuencia a los jardines de niños, las respuestas que mencionaron coinciden en que además de esa responsabilidad tienen otras dentro de la Institución como; dar clases de otras asignaturas, comisiones en diversos departamentos y en el caso de tres maestras exteriorizaron que la distancia en donde se encuentran los jardines de supervisión es considerable por lo que solo se puede visitar una vez (Véase Anexo A).

Con la finalidad de brindar una asesoría de calidad a las alumnas del séptimo semestre que cursan la materia de Trabajo Docente que favorezca la comunicación entre maestra y alumna es conveniente plantear nuevas estrategias de asesoría que permitan una comunicación más frecuente donde las alumnas y docente tengan el espacio para expresar comentarios y retroalimentar el trabajo realizado. Para solventar esta necesidad el semestre anterior se implementó la estrategia de comunicación virtual mediante el mensajero instantáneo y el correo electrónico (Véase Apéndice 1), como medio de asesoría que permitiera aumentar la frecuencia y calidad de las asesorías que se imparten dentro de la materia de Trabajo Docente.

El propósito de este estudio es conocer las percepciones de las asesoras y estudiantes acerca de la comunicación desarrollada entre ellas a través del mensajero instantáneo y el correo electrónico.

Ejes temáticos

- Ventajas de la comunicación virtual mediante Chat y correo electrónico
- Desventajas de la comunicación virtual mediante Chat y correo electrónico
- Estrategias para mejorar la comunicación mediante las TIC

Preguntas de investigación

1. ¿Qué percepción tiene las asesoras y estudiantes acerca de las ventajas y desventajas que tuvo el uso del correo electrónico y el mensajero instantáneo como estrategia de comunicación entre ellas en la materia de Trabajo Docente?
2. ¿Qué estrategias sugieren las docentes y estudiantes para mejorar la comunicación de ellas a través del uso de las TIC?

Propósito de la Investigación

Conocer la percepción tanto de las alumnas como de las asesoras sobre las ventajas y desventajas que provee la comunicación virtual, mediante el correo electrónico y el mensajero instantáneo, para determinar si es una estrategia funcional en la materia de Trabajo Docente que favorece la comunicación entre docentes y estudiantes.

Justificación

Hoy en día el uso de las nuevas TIC están en aumento en el sector educativo, por ende es necesario que los docentes utilicen este tipo de herramientas dentro de su proceso de enseñanza- aprendizaje de manera que puedan presentar a sus alumnos estrategias novedosas de instrucción y de esta forma ambos verse beneficiados, ya que el uso las

TIC aumenta el desarrollo de competencias tecnológicas e informativas tanto en los alumnos como en los docente. Específicamente en los docentes desarrollan habilidades y crean un soporte que permita incrementar la calidad de su trabajo docente y de investigación (Rama, 2003).

Estudio como éste permite medir la percepción que se tiene ante el uso de las TIC, ya que se utilizan de manera cotidiana, pero en ocasiones sin darle el sentido como herramientas que facilita el proceso de enseñanza- aprendizaje. De no llevarse acabo este estudio, se corre el riesgo de no darle la intención educativa a herramientas de acceso común como el correo electrónico y el mensajero instantáneo, además de omitir un medio de comunicación que favorece la interacción a través de la virtualidad.

Al complementarse el uso de la comunicación virtual con la presencial en el Trabajo Docente, se busca favorecer la comunicación entre el grupo de alumnas y la asesora, ya que según Covarrubias y Piña (2004) la relación maestro- alumno es uno de los factores del contexto educativo que más repercute en la calidad del aprendizaje.

Delimitaciones

El estudio se realizará en el centro Regional de Educación Normal “Rafael Ramírez Castañeda” en la Licenciatura en Educación Preescolar, con un grupo de séptimo semestre de la materia de Trabajo Docente y con sus asesoras.

Capítulo II. Marco Teórico

El concepto de hombre actual se ha redefinido a la par de los aspectos sociales, económicos, políticos, morales y educativos que vive el mundo. Por consiguiente para educar el tipo de hombre que la sociedad demanda, el sistema educativo nacional han tenido la necesidad de modificar los programas de estudios de los diversos niveles educativos para adecuarse a las tendencias actuales. Ciertamente son muchos los factores que inciden en el proceso educativo, entre ellos está el uso de las TIC en la educación, por lo que a lo largo del capítulo se presenta los inicios de la educación distancia, haciendo énfasis en el caso de México, la utilización de las TIC en el nivel superior, el paradigma en el que se aboca el uso de las TIC en educación, y algunos elementos que conlleva dicho paradigma, como son el rol del maestro, el alumno y las estrategias de trabajo. También se menciona las ventajas y desventajas del uso de las TIC en educación y algunos estudios relacionados a éstas.

Por otra parte también se fundamenta los lineamientos de la Asignatura de Trabajo Docente la cual fue el eje para la realización de este estudio.

Historia de la Educación a Distancia

García (1999) manifiesta que la enseñanza ha evolucionado en el último siglo, él retoma la clasificación de Garrison (1985- 1989) de tres etapas. La primera inicio a finales del siglo XIX y principios del XX y consistía en la “Enseñanza por correspondencia” llamada así la primera generación, apoyada en la imprenta y los servicios postales, la comunicación era mediante cartas, y se reproducía en textos la clase presencial tradicional, el aprendizaje no era fácil por lo que posteriormente se añadieron, guías de ayuda al estudio, la introducción sistemática de actividades complementarias a cada lección, así como cuadernos de trabajo, ejercicios de evaluación, que promovieran

algún tipo de relación del estudiante con la institución, el material, el autor del texto y que facilitasen la aplicación de lo aprendido y guiaran el estudio independiente .

La segunda etapa se denomina la “Enseñanza multimedia” inicia a partir de los años setenta, el radio y televisión son las insignias de esta etapa. El texto escrito comienza a estar apoyado por otros recursos audiovisuales. El teléfono se incorpora para conectar al tutor con los alumnos. En esta segunda generación, al quedar roto el concepto de clase tradicional, las posibilidades de interacción presencial, son escasas ya que se centra más en el diseño, producción y generación de materiales didácticos.

La tercera generación llamada “Telemática”, inició en la década de los ochenta, esta etapa se define por la integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos, mediante la informática. Según García (1999), esta se apoya:

En el uso cada vez más generalizado del ordenador personal y de las acciones realizadas en programas flexibles de Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO) y de sistemas multimedia. La integración permite pasar de la concepción clásica de la educación a distancia a una educación centrada en el estudiante (p. 14).

Aparici (2000) menciona que “las tecnologías más utilizadas en estos momentos en la educación a distancia son una mezcla de medios de las diferentes etapas” teniendo así el individuo diversos medios y posibilidades de mantenerse comunicado (p. 16).

Educación a Distancia en México

En México, la educación a distancia dio inicio para apoyar a la población marginada de los servicios educativos convencionales y lograr una mayor cobertura y equidad educativa en todos los sectores (Lya, 2000).

García (1999) menciona que México es uno de los pioneros en la educación a distancia:

En 1972, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) inició experiencias de educación a distancia a través del denominado Sistema Universidad Abierta (SUA) que hoy ofrece algunos estudios, con validez académica similar a la que la misma Universidad ofrece a través del sistema presencial. Como organismo gubernamental en 1991 se estableció la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia para coordinar los diversos sistemas y facilitar su interrelación y el planeamiento conjunto, de esa fecha en adelante son cada vez más las instituciones públicas y privadas que ofrecen sus servicios mediante medios virtuales a distancia.

Educación Virtual a Distancia en Educación Superior

La educación virtual ha experimentado un gran auge, puesto que cada día se tiene mayor cantidad de instituciones que han integrado a sus programas académicos la educación "en línea" y más alumnos satisfechos que siguen esta modalidad.

Uno de los niveles educativos que ha implementado la modalidad de educación virtual a distancia es el nivel superior. Rosario (2005) considera que cuanto más se inculque en los universitarios la posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías, más amplio será el mundo que obra para ellos y las oportunidades que tengan de encontrar trabajo, ya que el uso de las TIC ofrece una material informativo e interactivo que permite al alumno explorar diversos entornos e información.

En este nuevo milenio el uso de las TIC en el ámbito educativo ha incrementado notoriamente prueba de ellos es la gran número de universidades que ofertan tanto

cursos, licenciaturas y posgrados de forma virtual.

Estudios realizados comprueban que del total de las Instituciones de Educación Superior (IES) inscritas en la ANUIES (2003), si bien el 41% de estas universidades opera ya proyectos educativos a distancia, en 50% esta modalidad educativa es hoy en día parte de sus líneas estratégicas de desarrollo institucional y un 9% restante afirmó no contar con proyectos de esta naturaleza (p. 295). Con este incremento de instituciones de educación superior que incluyen en sus planes y programas de estudio la educación a distancia, es importante resaltar que lo ideal sería como lo sugiere Rama (2003):

Una combinación de modalidades virtuales y no-virtuales, presenciales y a distancia, lo cual indica que de alguna manera se está tratando de integrar o articular progresivamente la educación virtual con la no-virtual y la presencial con la educación a distancia. Esta tendencia puede considerarse positiva, pues lo deseable es articular estas modalidades, aprovechando lo bueno de cada una y no pretender sustituir una por otra (p. 18).

Paradigma de la Educación Enfocado a las TIC

Son muchas las referencias que existen en torno a los diferentes paradigmas en educación, pero haciendo referencia al concepto paradigma, Silvio (2000), lo define como:

Conjunto de reglas y disposiciones que nos permiten concebir el mundo y sus fenómenos y objetos constitutivos, o una parte de él, y actuar sobre él dentro de ciertos límites establecidos por el paradigma, para tomar decisiones y realizar acciones con el propósito de resolver problemas exitosamente (p.36).

Retomando el concepto paradigma y aunado a la educación se puede concluir que un paradigma educativo son las concepciones en torno a los elementos que intervienen en

el acto educativo, es decir, es una teoría que se puede plantear en modelo educativo que marca la pauta del método de enseñanza, aprendizaje, rol del docente, alumno, contenidos, planeación, materiales y evaluación.

Entre muchas de las cuestiones que se han presentado entre especialistas de la temática sobresale la discusión sobre si la educación a distancia tecnológica se considera una verdadera revolución hasta el punto de poder calificarse como un nuevo paradigma educativo, o por el contrario, se trata únicamente de una manera de prestigiar este tipo de educación que no supone un cambio fundamental. Esto equivaldría a afirmar que las ideas clave que deberían fundamentar y orientar la valoración de los procesos de enseñanza y de aprendizaje que se desarrollan en los entornos virtuales educativos deben originarse desde posiciones teóricas similares a las que ayudan a interpretar la construcción de conocimiento que se lleva a cabo en entornos educativos presenciales. Partiendo de esta idea el uso de las TIC estaría supeditado a los paradigmas Conductista, Congosctivista y Constructivista (Barberá, Badia & Mominó, 2001).

Por el contrario, Silvio (2000) destaca que la sociedad ha evolucionado y que la existencia de un paradigma enfocado a las TIC siempre ha existido, él lo denomina como "moderno" y se fundamenta en varios puntos entre ellos está:

- 1) El problema a resolver consiste en dotar de conocimientos a personas que los necesitan para vivir en sociedad exitosamente.
- 2) Unas personas (educadores) proveen un conjunto de condiciones, instrumentos y metodologías para facilitarles a los educandos la tarea de adquirir los conocimientos que necesitan.
- 3) No sólo los educadores poseen el conocimiento necesario, este se puede adquirir a través de otras fuentes, otros educadores y otros educandos.

4) Los educandos se comunican con los educadores y con otros educandos para intercambiar y compartir conocimientos y construir sus conocimientos propios, en diferentes lugares y tiempos.

5) Los educandos complementan esos conocimientos con otros conocimientos almacenados en una red de centros de información o de bibliotecas distribuida en todo el mundo y comunicándose con otros educandos y educadores situados en diferentes partes del mundo.

6) Al final del proceso, los educadores, junto con los educandos, evalúan los conocimientos adquiridos (p.37).

Salas, Borroto y Hernández (2000) citan los principios y objetivos que justifican la educación a distancia “estos parten de democratizar el acceso a la superación posgraduada, facilitándola, producir un aprendizaje autónomo activo y ligado a la experiencia actual del educando, impartir una enseñanza innovadora y de calidad, fomentar una educación permanente y reducir los costos” (¶ 12).

Definición de las TIC

Se entiende por TIC los sistemas tecnológicos mediante los que se recibe manipula y procesa información, que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores (Yañez & Villatoro, 2003). También se definen como “el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información” (González & Gisbert et al., 1996, p. 413 citado por Adell, 1997 p.7).

Rosario (2005) denominan TIC al “conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y

presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética”. Este conjunto de tecnologías son herramientas que facilitan el acceso a la información de diversa índole, y agilizan la comunicación de un lugar a otro (¶ 16).

Características de la Educación Presencial, Virtual y a Distancia.

Ciertamente hablar de educación a distancia y virtual no es lo mismo, Rama (2003) establece las diferencias entre la educación presencial, virtual y a distancia:

La educación no-virtual y presencial, que se caracteriza por la presencia de todos los actores al mismo tiempo en el mismo lugar. Segundo, la no-virtual a distancia, modalidad que describe la educación a distancia tradicional, en la cual se utilizan soportes muy variados de información no digitales y no-numéricos ni computarizados, en papel, audio-cassettes, video- cassettes, películas, diapositivas, láminas de acetato, etc., todas ellas son soportes heterogéneos de información. En tercer lugar, tenemos la educación virtual presencial, que consiste en actos educativos realizados mediante computadora, pero todos los actores se encuentran en el mismo lugar y al mismo tiempo. Esta sería la situación en la cual, profesores y estudiantes interactúan a través de una red de computadoras en un laboratorio de computación, en el cual cada estudiante y el profesor poseen una computadora conectada en red a las demás. De esta manera, la clase es presencial, pero basada en soportes virtuales, digitales o numéricos de información. Por último, encontramos la educación virtual a distancia, es decir, los actores interactúan a través de representaciones numéricas de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero se encuentran en lugares y momentos de tiempo distintos. Esta es la modalidad educativa de comunicación asincrónica más moderna (p. 6-7).

Método Sincrónico y Asincrónico

Las TIC engloban diferentes medios de comunicación que se pueden clasificar en sincrónicos y asincrónicos. Los métodos sincrónicos son:

Las herramientas utilizadas para la comunicación que ocurren en el mismo tiempo sin importar la distancia que medie entre los usuarios, sincronía es la coincidencia de hechos o fenómenos en el tiempo. En el caso de la comunicación entre profesor-estudiante, mediada por la tecnología, se refiere al uso del software o servicios en red (Internet) donde el profesor y el estudiante se encuentren en el mismo horario a través de la misma herramienta. La más conocida de estas herramientas es el Chat. Los métodos asincrónicos es totalmente contrario a lo sincrónico y se define como proceso o efecto que no ocurre en completa correspondencia temporal con otro proceso u otra causa estas herramientas son por ejemplo el Correo electrónico, el foro, el blog y la página Web (Real Academia Española, 2001; citado por Vásquez y Arango, 2006).

Salinas menciona que los jóvenes entre 11 y 17 años en la actualidad utilizan con mayor frecuencia del método sincrónico la comunicación por Chat y el método asincrónico el correo electrónico, esto con la finalidad de mantener comunicación con amigos y familia, de igual forma utilizan el Internet como herramienta de investigación y búsqueda de información (1998, ¶14).

Para Zegers (2006), el Chat:

Es un espacio donde se atreven a expresar lo que sienten y también aquello que no siempre pueden manifestar en su vida cotidiana; a la vez, pueden formular aspectos inexplorados de sí mismos. Lo anterior es posible porque para comunicarse no necesitan decir quiénes son en verdad, pudiendo emplear un *nickname* o pseudónimo (p. 82).

Para orientar la utilización de los medios sincrónicos y asincrónicos en el proceso educativo el docente debe primeramente reconocer la funcionalidad de estos medios, e implementarlos en su práctica diaria para favorecer el aprendizaje en los alumnos, su función se ha redefinido como maestro- asesor dentro de esta nueva modalidad de enseñanza.

La investigación de Alberio (2002) aporta un dato relevante sobre el uso que la adolescencia hace de Internet. Los jóvenes consideran a la red un importante medio de comunicación, pero únicamente para hacerlo con sus amigos y amigas. El uso del Chat y Messenger son actividades regulares que se practican a diario. Neal (1997, citado en Hernández, 2001) realizó un estudio comparativo entre varios medios Chat, correo electrónico, videoconferencia, audio conferencia, Netmeeting y Virtual Places, señaló los beneficios y dificultades encontradas durante el uso del Chat en sus clases a distancia. Uno de los beneficios que destaca en el uso del Chat es la interacción del grupo, y como dificultad se presenta la falta de coherencia en la conversación.

Adell (1998), menciona que:

El correo electrónico supone un esquema de comunicación persona-a-persona, las listas de distribución permiten difundir mensajes a grandes grupos de suscriptores.

Una lista de distribución está gestionada por una aplicación informática que mantiene un listado de direcciones electrónicas a las que reenvía automáticamente cualquier mensaje que llega a su buzón (p.6).

Ventajas y Desventajas del Uso de las TIC en Educación

Según Rama (2003), la inclusión de la educación virtual a distancia en educación provee de grandes beneficios y a su vez resuelve una serie de necesidades que nuestro sistema educativo demanda como son: ampliar la cobertura, desarrollar nuevas estrategias

de aprendizaje, fortalecer los programas presenciales existentes, incrementar y diversificar la oferta educativa, mejorar la calidad de la educación, contribuir a la actualización permanente del personal docente, optimizar el uso de la infraestructura tecnológica con la que ya cuentan las instituciones, ofrecer programas de actualización de competencias laborales, atender a poblaciones geográficamente distantes, reducir costos, integrar a instituciones educativas diferentes para la realización de programas conjuntos e incorporar a las instituciones a la dinámica educativa internacional.

Por otro lado Duran (2005, p.7) menciona algunas ventajas en el uso de las TIC, entre ellas esta el desarrollo de actividades cognitivas, el cita que “el Chat, por ejemplo, puede ayudar a que las jóvenes tímidos puedan participar activamente de una discusión debido a que puede realizarlo de forma anónima y esto le podría ayudar a perder ese miedo de participación”, otra ventaja es el fortalecimiento de valores ya que las comunidades virtuales que desarrollen buenos valores y buenos líderes, pueden ayudar a fortalecer la identidad de los participantes y fomentar ciertos valores como el respeto.

Sacristán (2006) destaca que es algo lógico si utilizamos la tecnología constantemente para comunicarnos y entretenernos porque no hacerlo para educarnos. Él considera que otra de las ventajas del uso de las TIC en el sector educativo es:

El acceso ilimitado de información que se obtiene mediante el uso de las TIC específicamente del Internet. Otro beneficio del empleo de las TIC es que el individuo tenga la posibilidad de emplear la tecnología de la computación y las comunicaciones para en una forma eficiente, poder educar y poner al servicio del común de las personas el gran cúmulo de información que hoy existe (p.4).

Otra de las ventajas según Farell (2002) es que el uso de la educación a distancia proporciona una variedad de métodos, facilita el tratamiento, presentación y comprensión

de cierto tipo de información y esto a su vez favorece que el alumno se vuelva protagonista de su propio aprendizaje además de establecer relaciones humanas con otros compañeros, también optimiza el trabajo individual, colaborativo y permite atender la diversidad, abriendo la clase a mundos y situaciones fuera del alcance del alumno.

Con el incremento de las TIC en el sector educativo también se tienen desventajas, una de ellas es un efecto asociado a esta explosión, fácilmente constatable, en el aumento del ruido en la comunicación. Hoy tenemos mucha información o pseudoinformación, como lo menciona Adell (1997). Él hace referencia a la siguiente cuestión ¿Estamos mejor informados?, y cita:

El problema ya no es conseguir información, sino seleccionar la relevante entre la inmensa cantidad que nos bombardea y evitar la saturación y la consiguiente sobrecarga cognitiva. Algunos autores han sugerido que los medios electrónicos de masas han transformado nuestra forma de percibir la realidad. Entre sus efectos: la disminución y dispersión de la atención, una cultura "mosaico", sin profundidad, la falta de estructuración, la superficialidad, la estandarización de los mensajes, la información como espectáculo, etc. (p.7).

Es mucha la información que nos puede proporcionar las TIC, pero es el docente aquel que tiene que conocer, extraer y bajar el conocimiento hacia los alumnos, guiándolos de manera que ellos comprendan y amplíen la información para que esta se enriquezca y sea un aprendizaje colaborativo.

La implementación de nuevos medios de enseñanza- aprendizaje ocasiona que muchos de los profesores ajenos al uso de las TIC manifiesten un rechazo y apatía hacia su uso, sin embargo hoy en día el docente debe mantenerse actualizado en la utilización de diversos medios y estrategias que le permitan ser un mediador en el proceso de

enseñanza- aprendizaje (Gallego, 2001).

De igual forma Duran (2005, p. 5 y 6), menciona otras desventajas en el uso de las TIC, entre ellas está “la adicción por parte de los usuarios, la anarquía que se puede formar en un grupo de charla, las malformaciones en el idioma al comunicarse, carencia de cortesía y acceso a contenido inadecuado”. El autor plantea que estas desventajas se ven reflejadas específicamente en el Chat sin embargo se pueden presentar en otros medios como el blog y otros espacios.

Farell (2002) observa como desventaja los problemas técnicos que se confrontan a veces con la tecnología, ya que no todos los centros poseen los requerimientos tecnológicos necesarios para el desarrollo de estos cursos, y a su vez poco conocimiento sobre el empleo del aprendizaje virtual como una manera de capacitar a los recursos humanos.

El Rol del Docente en la Educación Virtual a Distancia.

En el Programa de Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social que se imparte en la Universidad de Guadalajara, el concepto asesor se remite a describir a un personaje, a un docente multifacético, que apoya, instruye, motiva, evalúa o retroinforma (Vizcaíno, 2007, p. 5). El término asesor ha sido designado para aquel profesor que ejerce funciones educativas de: guía, conductor, facilitador, profesor no presencial, tutor etc. Por ende la asesoría académica, mediante la modalidad virtual a distancia se convierte en el espacio de intercambio de conocimientos y donde el docente-asesor desarrolla una serie de funciones pedagógicas. Entre ellas Odiva (1992; citado por Vizcaíno, 2007) menciona:

Orientar al alumno en cuanto a la actividad académica que se realiza, explicar al estudiante la metodología con que se trabaja en el área de conocimiento de la especialidad de su materia, supervisar el avance académico del alumno, motivar al

alumno hacia el desarrollo positivo de sus posibilidades y capacidades creadoras, contestar de forma amplia clara y concisa a las preguntas e inquietudes del estudiante, asesorar individual o grupalmente en cuanto a los objetivos de la materia y auxiliar al alumno en su estudio mediante la sugerencia de técnicas y procedimientos adecuados para la comprensión de su materia (p. 3).

El Papel del Alumno ante la Educación Virtual a Distancia

Para trabajar la modalidad virtual en el entorno educativo es también importante conocer las actitudes de los estudiantes hacia este tipo de trabajo y en especial los medios.

Sigales (2004) marca una serie de consideraciones que debe tener presente el docente al trabajar ésta modalidad, entre ellas se encuentra:

1. El grado de familiarización y de conocimiento previo de los contenidos que van a ser objeto de estudio en el curso o programa.
2. Su nivel de competencias en cuanto al dominio de las TIC, y de una manera más concreta, de las herramientas tecnológicas que tendrán que utilizar en sus actividades formativas.
3. El grado de motivación y de autonomía en el estudio, así como su capacidad para autoorganizar su tiempo de forma compatible con todas sus otras ocupaciones personales y profesionales.
4. Sus constricciones a la hora de acceder a actividades presenciales y de coincidir temporalmente con sus profesores y sus compañeros de estudio.
5. El tipo y grado de accesibilidad telemática desde el lugar habitual de estudio (p.2).

Estudios Relacionados

En España se realizó un estudio financiado por el Ministerio de Educación y Ciencia, los objetivos del estudio realizado fueron, analizar los resultados de las decisiones estratégicas tomadas por los equipos de gobierno de la universidad en la introducción y uso de las TIC en cuanto a las inversiones realizadas en infraestructuras tecnológicas, en los nuevos perfiles profesionales necesarios en estos servicios y en los nuevos sistemas de gestión e información académica habilitados por el uso intensivo de las TIC. Y por último en la innovación en la docencia, observando especialmente las políticas de motivación e incentivos para el uso de las TIC en la docencia dirigidas a profesores universitarios. Se utilizó una metodología de base cualitativa, que incorpora entrevistas en profundidad a miembros de los equipos de gobierno de las universidades objeto de estudio y dinámicas de trabajo de colaboración con profesores de las universidades participantes, además del análisis de documentos institucionales como planes estratégicos, memorias anuales, planes específicos de uso de las TIC y directrices de introducción de las TIC en la docencia.

Duart y Lupiáñez (2005), llegaron a la conclusión:

De forma genérica que la introducción de las TIC en la universidad española se ha realizado sin planificación estratégica y que ha sido el resultado de la demanda externa lo que ha propiciado su uso. Asimismo, afirman que el uso de las TIC, especialmente de Internet, está transformando de manera sustancial la dinámica institucional de las universidades, desde su estructura hasta la forma de planificar e impartir clases, pasando por la gestión y administración académica, así como por la investigación y la difusión del conocimiento (p.5).

Otro estudio es el realizado en el liceo municipal de la región metropolitana en

Chile, donde se buscaba conocer la percepción de los jóvenes hacia el uso de las TIC, en el ámbito escolar.

En este estudio se realizó una metodología cualitativa, mediante la técnica de grupos focales y entrevista a los alumnos, para posteriormente realizarse un análisis descriptivo y relacional de la información. Los resultados mostraron que “los alumnos perciben que la tecnología es una necesidad inmediata, a la cual la institución no está respondiendo adecuadamente, por lo que ellos sugieren que el sistema escolar apoye y sustente este tipo de aprendizaje” (p. 59-60).

La revisión de ambos estudios coincide en la necesidad inminente de la inclusión de las TIC, en una forma estructurada a los programas de estudio, por lo que es importante la capacitación docente en el desarrollo de habilidades en cuanto a éstas.

Percepción

Peña, et al. (2006) retoma la definición de Massarik & Wechsler (2000), sobre percepción, esta consiste en “formarse una opinión ya sea favorables o desfavorables que influyan sobre nuestra conducta. Es el medio mediante el cual las personas se forman impresiones y logran comprender” (p.43).

Por su lado Vargas (1994), la define como:

Proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización (p.48).

En sí es la apreciación sobre un objeto o fenómeno a partir de los factores externos que permite la elaboración de juicios y opiniones en el sujeto.

Trabajo Docente

Propósitos del Trabajo Docente

Los planes de estudio de la Licenciatura en Educación Preescolar se sustentan en el paradigma constructivista. Almada (2000) menciona que:

La educación permanente es la construcción continua de la persona de su saber y de sus aptitudes, de su facultad crítica y de sus actitudes y su capacidad de actuar, debe habilitar para desarrollar una conciencia crítica de cada individuo, sobre sí mismo y fomentar su plena participación en el trabajo y en la sociedad. De aquí la importancia de dirigir los planes educativos hacia una sociedad educadora y educada para el próximo siglo. Ello no se alcanzará si no se logra ampliar la oferta educativa de calidad y equidad con el apoyo de las llamadas TIC (p. 110).

En el séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar Plan 1999, se cursa la materia de Trabajo Docente. El trabajo docente tiene como propósitos que las alumnas normalistas: a) fortalezcan el desarrollo de su competencia didáctica al diseñar y aplicar secuencias de actividades de enseñanza congruentes con los propósitos de la educación preescolar; b) avancen en el desarrollo de la habilidad para conocer a los niños del grupo para propiciar el desarrollo de sus potencialidades; c) mejoren la competencia para comunicarse en forma clara y sencilla con los niño y con los padres de familia del grupo; d) profundicen los conocimientos adquiridos sobre las formas en que repercuten la organización y el funcionamiento del jardín de niños en el trabajo docente; e) fortalezcan su compromiso profesional al poner en juego la formación adquirida para responder a las exigencias reales del trabajo docente y reconozcan esta experiencia como parte de su proceso formativo (Secretaría de Educación Pública, 2004).

Actividades Pedagógicas de Trabajo Docente

Algunas de las actividades pedagógicas que realiza la alumna normalista en su periodo de trabajo docente son: a) el desarrollo de actividades docentes que atiendan a las necesidades básicas de aprendizaje en cada uno de los campos del desarrollo infantil; b) la observación del trabajo en el aula y las actividades de ayudantía a la educadora tutora; d) el diseño de un plan general de trabajo para cada periodo de práctica intensiva y el diseño de los planes de actividades; e) el diseño, la selección y el uso de materiales didácticos que se consideren convenientes para el logro de los propósitos educativos; e) la participación en actividades permanentes; f) la relación con los niños en actividades colectivas fuera del aula; g) la participación en las actividades académicas colectivas que se realizan en el jardín de niños; h) la colaboración en actividades con los padres de familia; i) la participación en visitas o recorridos que la educadora tutora programe a distintos lugares con propósitos educativos; j) la observación del trabajo de los niños; k) el seguimiento a dos o más niños del grupo; i) la recopilación de información (SEP, 2004).

Responsabilidades de la Alumnas en Trabajo Docente

Para el logro de los propósitos de la materia de Trabajo Docente, la estudiante normalista tienen un doble compromiso: adquirir aprendizajes que fortalezcan su formación profesional y asegurar un trabajo efectivo con el grupo de niños que se les asigne. Por lo tanto, deben cumplir con las siguientes responsabilidades: a) realizar el trabajo docente con responsabilidad y compromiso en el jardín de niños que les asigne la escuela normal; b) asistir ininterrumpidamente al jardín de niños durante los periodos destinados al trabajo docente; c) trabajar con todos los niños del grupo al que fueron asignadas para realizar el trabajo docente; d) planear las actividades que realizarán con los

niños del grupo y presentarlas a la educadora tutora para obtener sus orientaciones; e) establecer comunicación con los distintos actores del jardín de niños: niños, padres de familia, educadora tutora, directora y demás personal docente y de apoyo del jardín; f) participar en las diversas actividades académicas que se realicen en el jardín de niños y que corresponden a las de las educadoras en servicio; g) solicitar a la educadora tutora observaciones y recomendaciones para mejorar su desempeño docente; h) acudir a las sesiones de Seminario con los materiales necesarios, producto del trabajo docente; i) acordar con el asesor las reuniones que llevarán a cabo para la asesoría individual; j) escribir el documento recepcional de forma autónoma; k) atender lo dispuesto acerca de las actividades académicas de 7° y 8° semestres en las Normas de Administración Escolar del ciclo escolar correspondiente (SEP, 2004).

Responsabilidades de la Asesora en Trabajo Docente

Para corroborar el cumplimiento de las responsabilidades de la alumna, esta la maestra tutora y la asesora de la escuela normal. La tutora es la maestra titular del grupo de preescolar al cual asiste la practicante, ésta tiene como responsabilidad principal observar el desempeño de las tareas que corresponde realizar a la estudiante normalista en el grupo que atiende. Tomando en cuenta su responsabilidad como titular del grupo, permanecerá en él durante toda la jornada con la finalidad de apoyar a la estudiante en los momentos que lo requiera. De igual forma la asesora de la escuela normal tiene que cumplir ciertas responsabilidades que se citan a continuación: a) atender durante el séptimo y el octavo semestres al grupo de estudiantes que le sea asignado; b) asistir de forma continua y con tiempo suficiente a los jardines de niños en que se ubiquen las estudiantes normalistas del grupo que atiende para darles la asesoría que requieran, observar su desempeño e identificar algunos aspectos que deben ser analizados por las

estudiantes, dialogar con ellas y comentar con la educadora tutora sobre el desempeño de la estudiante. Asimismo, obtener información sobre las actividades que las estudiantes realizan en el jardín de niños y sobre la forma en que avanza el trabajo conjunto entre esta institución y la escuela normal; c) coordinar el desarrollo de las sesiones de Seminario destinadas a la reflexión y análisis de las experiencias de trabajo que las estudiantes adquieran en el jardín de niños, con base en los criterios académicos establecidos; d) apoyar a las estudiantes normalistas en la definición del tema y en la elaboración del documento recepcional; e) orientar la planeación del trabajo docente y coordinarse con los profesores que puedan brindar asesoría, para programar con ellos los tiempos en que las estudiantes podrán recibir orientaciones de acuerdo con sus necesidades; f) participar en las reuniones de trabajo colegiado de 7° y 8° semestres, con la finalidad de intercambiar impresiones sobre el desempeño de las estudiantes normalistas, así como identificar aquellos aspectos en que las maestras tutoras requieren orientaciones precisas para mejorar su labor de apoyo a la formación de las estudiantes; g) coordinar el trabajo y participar en las reuniones previstas por la escuela normal con las maestras tutoras, a fin de conocer los resultados de las distintas experiencias de trabajo y de tomar los acuerdos que permitan avanzar en la realización de las acciones programadas; h) evaluar el desempeño de la estudiante normalista en Trabajo Docente y en Seminario de Análisis del Trabajo Docente con base en los criterios establecidos; i) informar con oportunidad a los directivos de la escuela normal acerca de las estudiantes que desarrollen el trabajo docente en condiciones desfavorables o manifiesten actitudes de poco compromiso y responsabilidad; j) participar como presidente del jurado en la presentación del examen profesional que sustenten las estudiantes del grupo a su cargo (SEP, 2004).

Capítulo III. Método

Se realizó un estudio fenomenológico, utilizando una metodología cualitativa ya que el propósito del mismo fue describir las percepciones de asesoras y alumnas hacia el uso del mensajero instantáneo y el correo electrónico para determinar si esta es funcional en la materia de Trabajo Docente.

Participantes

Los participantes en el estudio fueron voluntarias (Hernández, Fernández y Baptista, 2007). Para la recolección de datos se utilizaron informantes claves, para esto se eligieron a las estudiantes y docentes que utilizaron el semestre anterior el mensajero instantáneo y el correo electrónico como estrategia de comunicación entre ellas para las asesorías.

Participaron en el estudio 3 maestras asesoras, ellas presentan características en común, todas son de sexo femenino, trabajan en la Licenciatura en Educación Preescolar, y tienen de 2 años de experiencia impartiendo la materia de Trabajo Docente. Ya especificando rasgos, una de ellas cuenta con 25 años de servicio dentro de la escuela normal, es egresada de la misma, cursa la maestría en educación modalidad virtual-presencial. La segunda tiene 5 años de servicio en la escuela normal, es maestra en Psicología. La tercera tiene 3 años de servicio en la escuela normal, egresada de la misma y estudia actualmente la maestría en educación modalidad virtual-presencial. Las asesoras de la materia de Trabajo Docente cuentan con un total de entre 9 y 10 alumnas cada una, todo el grupo en total son 28 alumnas, de sexo femenino, sus edades en promedio oscilan entre los 20 y 22 años, y todas cursan la materia de Trabajo Docente que oferta la Licenciatura en Educación Preescolar. Se tomó una muestra en promedio de 4 alumnas por cada subgrupo en total de 12 para realizar el grupo focal. Se seleccionaron

4 estudiantes típicas de cada una de las asesoras, es decir que fueran estudiantes dentro del promedio.

El Papel del Investigador

El investigador en la indagación cualitativa debe “construir formas inclusivas para describir las visiones múltiples de los participantes y adoptar papeles más personales e interactivos con ellos además de ser una persona abierta y sensible” (Hernández, Fernández & Baptista, 2006, p. 565). En este estudio el investigador jugó un papel activo ya que forma parte del grupo de asesoras que conforman la academia de séptimo y octavo semestre, por lo que inmersa en la problemática en cuanto a la falta de comunicación entre alumnas y asesoras, surgió la iniciativa de proponer la estrategia de comunicación virtual, sin embargo para efectos de la investigación y mostrar imparcialidad en los resultados, se solicitó la participación de otras asesoras que pertenecen a la misma academia. Mertens (2005, citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006) menciona que existen tres papeles fundamentales que puede desempeñar el investigador en el ambiente o escenario, el de supervisor como figura autoritaria; como líder ya que es autoridad y a su vez coordina el proceso, y el último es el papel de amigo, éste rol se considera según el autor como el más conveniente para adoptar en investigación cualitativa, ya que establece una relación de confianza entre los participantes, y fue el rol que se asumió durante el proceso de la investigación.

Descripción del Escenario y Contexto de la Investigación.

El estudio se realiza en el Centro Regional de Educación Normal, ésta institución es formadora de docentes de nivel básico, oferta las Licenciaturas en Educación Primaria, Preescolar y Primaria Intercultural Bilingüe. El estudio se realizó con alumnas y maestras normalistas de la Licenciatura en Educación Preescolar, específicamente en la materia de

Trabajo Docente que se cursa en el 7mo. y 8vo. semestre. Ya que el tema abordado se relaciona con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, también se desarrolla dentro de los hogares de las alumnas o en los cafés Internet que ellas utilizan para tener acceso a una computadora.

Grupos Focales

Una técnica de recolección de información es el grupo de enfoque, éstos consisten en reuniones de grupos pequeños en los cuales conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámica grupal, se considera también como una entrevista grupal (Hernández, Fernández & Baptista, 2007, p. 605). Se realizaron dos grupos focales uno con las tres asesoras de la materia de Trabajo Docente y otro con las doce alumnas seleccionadas.

Procedimiento para la Recolección de la Información

1. En un primer momento se invitó a las alumnas a la sesión del grupo focal, se les comentó que se trataba de una entrevista grupal donde se partiría de la experiencia que tuvieron con la comunicación virtual.
2. Se preparó el escenario para el grupo focal, siendo éste un cubículo con mesas largas y sillas para que las alumnas quedaran alrededor de un rectángulo y se favoreciera la comunicación, la ventilación e iluminación fue artificial.
3. Se inició agradeciendo su participación, y retomando el objetivo de la investigación, se les dieron instrucciones sobre su participación pidiéndoles que opinaran todas en las preguntas respetando el turno de la persona que ésta hablando y se les comentó que en caso de que su participación fuera poca se les haría preguntas dirigidas.
4. Las preguntas se diseñaron a partir de los ejes temáticos y son las siguientes: ¿Qué ventajas provee la comunicación virtual mediante el Chat y correo electrónico en la

materia de Trabajo Docente?, ¿Qué desventajas provee la comunicación virtual mediante el Chat y correo electrónico en la materia de Trabajo Docente?, ¿Qué estrategia o medio sugieres para tener mayor comunicación con la asesora en Trabajo Docente mediante las TIC?. Las respuestas fueron grabadas en video para su análisis posterior.

5. Posteriormente se realizó la misma mecánica con las maestras asesoras planteando las mismas preguntas que se le cuestionaron a las alumnas.

Análisis de Datos

Se realizó un análisis de contenido y se crearon categorías de análisis para cada eje temático.

Capítulo IV. Resultados

Tabla de Resultados por Ejes Temáticos de Asesoras

Los resultados que se muestran a continuación son recabados del grupo focal realizado con asesoras, la siguiente tabla exponen las categorías obtenidas en cada eje temático.

Tabla 1. Resultados Asesoras

Ejes temáticos	Categorías
Ventajas de la Comunicación Virtual	Tiempo adicional de asesoría
	Retroalimentación Grupal e individual
	Aclara dudas
	Medio de información
	Estrategia de trabajo
	Elemento para evaluar
	Habilidades tecnológicas
Desventajas de la Comunicación Virtual	Establecer horario
	Falta de tiempo
	Falta de recursos
Estrategias para mejorar la comunicación mediante TIC	Otros medios como el Modle
	Comunicación entre asesoras
	Planeación por temas
	Continuidad en el programa

Eje Temático Ventajas de la Comunicación Virtual

Para el eje temático relacionado con las ventajas de la comunicación virtual mediante el Chat y el correo electrónico, surgieron siete categorías derivadas de las respuestas obtenidas por las asesoras, entre ellas ésta: tiempo adicional de asesoría, retroalimentación grupal e individual, aclara dudas, medio de información, estrategia de trabajo, elemento para evaluar y habilidades tecnológicas.

En cuanto a la categoría de tiempo adicional de asesoría, las maestras opinaron que la comunicación virtual favorece el tiempo de asesoría, ya que no cuentan con el tiempo suficiente para estar de forma presencial en el jardín de niños y este medio proporciona un espacio para ello.

Caso 1. “Entre las ventajas podemos citar que el tiempo en el que estamos en el jardín de niños generalmente no alcanza no es suficiente, para dar recomendaciones, para tomar acuerdos y para hacer algunas correcciones en base a lo observado, considerando la carga de trabajo, tener que venir a la escuela y otras actividades la desventaja, pues esa fue la ventaja”

Caso 2. “Necesitamos de otras estrategias para establecer esos diálogos, esas orientaciones esa comunicación veo que es una alternativa que se necesita seguir usando la comunicación”.

La categoría encaminada a la retroalimentación grupal e individual, las maestras mencionan que la comunicación virtual es un espacio donde puede retroalimentar el trabajo que realiza la alumna de forma individualizada y también se proporciona entre todas las involucradas una retroalimentación en grupo.

Caso 1. “Las situaciones especiales que se presentan se pueden abordar de una manera más inmediata ya sabemos que la comunicación virtual va ser en la tarde

o durante la semana, entonces las muchachas se reorientan y al mismo tiempo se visualiza entre todas un mismo tema o problemática que están viviendo en los jardines y les sirve a las demás como retroalimentación o orientación”.

Caso 2. “La comunicación asincrónica era precisamente que hacíamos reflexionar a nuestras alumnas en cuanto a detalles que nosotros veíamos débiles en nuestras alumnas, era como un medio muy importante para que ellas no estuvieran aquí en la escuela pero pudieran reflexionar donde se encontraban y de manera sincrónica era momento ideal para seguirla orientando a parte de los espacios que utilizábamos en el jardín de niños”

Caso 3. “Si se daba ellas se reorientaban y algo que no haya entendido como la comunicación entre ellas usan otro lenguaje que les permite también aclarar las situaciones”.

En cuanto a la categoría de aclara dudas las maestras comentan que mediante el Chat y el correo electrónico pudieron aclarar dudas que se les presentaban a las alumnas en cuanto al trabajo que realizan en los jardines de niños y en el desarrollo de su documento recepcional.

Caso1. “En un inicio más que nada relacionado con su práctica y a medida que se fue dando el proceso pues ya en el último semestre era más que nada relacionado con el documento recepcional, dudas que se les iban presentando y que pues ahí se les daban las respuestas, las posibles respuestas”.

La categoría referente a un medio de información, una maestra cita que el Chat y el correo electrónico eran medio para mantener informadas a las alumnas de diversas cuestiones.

Caso1. “A veces orientaciones en base a solicitar información, tareas, este dar

orientación de alguna actividad que nos solicitaron con ellas, que asistieran a la escuela que entregaran algún documento, o por ejemplo a miren esto me doy cuenta de que en la planeación les hizo falta esto y una orientación hacia a donde va la planeación o acuérdate del diario de trabajo”.

Otra categoría es la estrategia de trabajo, una maestra mencionó que ella utilizaba este medio para trabajar con sus alumnas y aplicar ejercicios, las alumnas los resolvían y ella iba guiando mediante comentarios, referencias y materiales bibliográficos que disponían.

Caso 1. “Fue el medio a través del cual pudimos hacer los ejercicios de rescate y de relación de competencias, procesos y la evaluación, yo en varias ocasiones bueno era como temáticas que planeaste y ponía ahí, bueno y yo te envié o te proporciono la competencia y retomaba una competencia utilizábamos alternadamente el Internet, la red normalista, trabajamos con los planes y programas, bueno vete al programa de Preescolar, ya se van al Programa de Preescolar (PEP), bueno rescatamos la competencia esta ya se la planteaba, cualquiera elegíamos como podría desarrollar una situación didáctica considerando esa situación consultaban el PEP al mismo tiempo, tenía la bibliografía digitalizada resulta también ventajoso hacíamos el ejercicio y lo dejábamos, me lo enviaban en el momento, me estaban enviando el trabajo era como un salón de clases”.

En la categoría elemento para evaluar, una maestra concluyó que es un medio el cuál puedes utilizar para recopilar información sobre la alumna que sirva para emitir una valoración que contribuya a la evaluación del parcial.

Caso1. “Puedes hacer una valoración incluso puedes evaluar a la alumna cuando

vas al jardín de niños ya tienes elementos para decir esta alumna esta teniendo debilidades de esos aspectos, y cuando se llega el periodo que es tan corto de evaluación puedes tener elementos, puedes ser un motivo porque te das cuenta de lo que puede o lo que nos falta por hacer, entonces es un herramienta aunque no criterio en sí, no era criterio que participaran en el Chat en sí, pero te das cuenta de eso que tu necesitas para evaluar en cuanto a lo que la alumna posee”.

Una categoría más es habilidades tecnológicas, una maestra manifiesta que es importante que las alumnas como profesionistas aprendan a usar la computadora, el Internet, y las herramientas como el Chat y el correo, para la utilización de las mismas en sus centros de trabajo.

Caso1. “Como profesionistas las muchachas aún de que estén en contacto con niños, si necesitan estar a la vanguardia de la tecnología, no podemos entonces egresar a alguien que no tenga esa habilidad, para comunicarse a través, ya después a lo mejor les llega la computadora, a lo mejor sus supervisores o lo que sea les vayan a solicitar, entonces no podemos mandar a una Licenciada sin esas habilidades”.

Eje Temático Desventajas de la Comunicación Virtual

En cuanto al eje temático que tiene que ver con las desventajas del Chat y el correo electrónico, de las respuestas obtenidas de las asesoras, se desglosaron tres categorías, entre ellas está, el establecer horario, falta de tiempo y recursos.

La primera categoría se denomina establecer horario, una maestra comentaba que al principio era difícil ponerse de acuerdo para la hora de la comunicación virtual y algunas alumnas eran impuntuales y tenían que volver a empezar en la conversación.

Caso 1: “Dentro de las desventajas esta el ponernos de acuerdo en el horario,

generalmente no todas podemos ponernos de acuerdo en el horario, generalmente siempre no todas podemos al tiempo, hay gente invitada, se les hace tarde, llegan quince minutos después y se va reduciendo, abría que volver a empezar y después no te alcanza”.

En la categoría correspondiente a la falta de tiempo, las maestras manifestaron que el tiempo del Chat no era suficiente para aclarar todas las dudas que surgían por lo que comentaron que es necesario tener más tiempo para la conversación.

Caso1. “No es suficiente una hora de sesión para nueve gentes si se requiere o vemos solo un objetivo un tema muy corto, porque como que esto nos permite irte, te puedes ir dos horas, tres horas porque ya estas centrada en lo viene siendo la temática y es difícil muchachas ya se va acabar el tiempo, hay ya se va acabar porque están acostumbradas a utilizar mayor tiempo sentadas en la computadora”.

Caso 2. “La cuestión del tiempo es que unas vivían fuera de Navojoa y se tenía que quedar esperando al Chat por acá”.

Caso 3. “Ya se dijeron algunas en cuestiones de los tiempos establecidos o los asignados no son suficientes, hay que extendernos un poco más, por las cuestiones de tiempo de las muchachas no iniciábamos a la hora porque no todas llegaban al café Internet o no se podían conectar por problemas ya ajenos a ellas mismas,

Una categoría más es la falta de recurso, una maestra comentó que sus alumnas no tenían el recurso económico para tener acceso a una computadora.

Caso1. “La situación economía de ellas no estaba muy buena, unas no podían entrar, es que no pude maestra o el Internet no lo tenía muy bien etc.”

Eje Temático sobre Estrategias para Mejorar la Comunicación Mediante las TIC

El último eje temático se refiere a las estrategias para mejorar la comunicación

mediante las TIC, de éste surgieron cuatro categorías, las cuales son: otros medios, comunicación entre asesoras, planeación por temáticas y continuidad.

En la categoría referente a otros medios, dos maestras consideraron utilizar la plataforma del Moodle, para así tener un espacio donde la información se vaya almacenando.

Caso1. “La plataforma por el Moodle, se me hace que estaría mejor porque estaría determinada la participación, nos lo va separando y ya puedo estar revisando y no se hace como Hotmail que todo se hace todo, llegó un momento que no sabía quien me habla, quien me contesto, que sea más ordenado, nos podíamos apoyar con la plataforma”.

Caso 2. Es lo más ideal que tuviéramos una plataforma como el Moodle exclusivamente para eso y a través del cual también se podrían recibir los ejercicios y no mezclar con otros correos.

Otra categoría que surge es la comunicación entre asesoras, en la entrevista las maestras sugieren que el Chat y el correo electrónico son medios con los cuales se pueden comunicar no solamente con las alumnas si no con las otras asesoras que integran la academia de 7mo. y 8vo. semestre.

Caso 1. “Incluso entre nosotros mismos siempre tenemos mucho que comunicarnos las asesoras, que te falta, donde vas y el tiempo de la academia ya nos hemos dado cuenta que no es suficiente, entonces si en algún momento donde no pudiéramos estar todos pues tomar acuerdos nos reunimos virtualmente a tal hora en tal día y sería excelente también”.

En la categoría de planeación por temáticas, una maestra sugiere elaborar un programa con los temas más relevantes que sirva de guía para la conversación del Chat.

Caso 1. “Que hubiera varios temas o un programa que se pudiera manejar bueno ya vimos esto planeación y luego ya vimos sobre este temas, que estuviera más específico y que las actividades yo no lo hice de enviarles previamente cual va ser el trabajo, nada más les decía la meta, pero podríamos ver que vamos a rescatar, que temáticas se relacionan. Que se establezca una planeación vaya, una planeación donde se vieran los temas que se van a bordar”.

Por último en la categoría de continuidad, una maestra comentó que le gustaría que se generalizará el programa, y se le diera continuidad tomando en cuenta, los errores cometidos en está ocasión.

Caso1. “Yo sugeriría que lo sigamos usando pero ya de manera permanente, ahorita fue como un plan piloto que utilizamos pero me gustaría que se extendiera al resto del colectivo de las asesoras, que se mantuvieran y que todos esos detallitos que vimos en esto lo superemos en esta ocasión en esta vez nos propongamos con más objetivos y lo menos posible”.

Tabla de Resultados por Ejes Temáticos de Alumnas

La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos mediante la entrevista realizada en el grupo focal de las alumnas, las categorías se derivan de los ejes temáticos planteados.

Tabla 2. Resultados Alumnas

Ejes Temáticos	Categorías
Ventajas de la Comunicación Virtual	Aclara dudas
	Estrategia de trabajo
	Retroalimentación grupal e individual
	Evita traslados
	Proporciona información
	Acompañamiento
	Interacción
Desventajas de la Comunicación Virtual	Desorganización
	Falta de acceso a computadora
	Mala interpretación de información
	Falta de tiempo
Estrategias para mejorar la Comunicación mediante TIC	Mayor tiempo de comunicación
	Establecer reglas
	Otros medios como el celular
	Establecer temáticas
	Descarga de horario para asesora.

Eje Temático Ventajas de la Comunicación Virtual

En cuanto al grupo focal de las alumnas, en el eje temático que se refiere a las ventajas de la comunicación virtual mediante el Chat y correo electrónico, surgieron seis categorías, entre ellas: aclara dudas, estrategia de trabajo, retroalimentación grupal e

individual, evita traslados, acompañamiento e interacción.

En la categoría aclara dudas, las alumnas manifestaron que es un medio donde ellas pueden comunicarse con su asesora y aclarar diversas dudas que surgen en cuanto a su práctica y documento recepcional.

Caso1. “Una ventaja es que podías aclarar dudas porque por lo general mientras realizas el trabajo empiezan a surgir dudas, entonces el tener la facilidad de que la maestra este en contacto contigo por medio de Internet te aclara muy bien las ideas, incluso si ya es así contigo nada más o si bien tu puedes ser un mediador para que tu les digas a las demás compañeras que tu les digas como pueden realizar el trabajo, según en base a las dudas que quizás ellas te surgieron, o bien aclarar entre todas y todas llegar a un acuerdo cuando todas están en una misma conversación”.

Caso 2.- “A veces dudas del mismo trabajo que estamos llevando a cabo dentro del aula, algunos aspectos que a lo mejor desconocíamos o que decíamos lo hice bien o lo que hice mal rectificábamos con la maestra, también con respecto al documento algunos ya ves que nos pedían avances y ese tipo de cosas, dudas que surgían al momento de estar redactando lo podíamos aclarar con la asesora”.

Otra categoría es estrategia de trabajo, las alumnas comentan que es un medio donde ellas mandan trabajos, la maestra los revisa y los reenvía.

Caso1. “La propia maestra nos enviaba correos informándonos de algunas cosas, fechas o algo que nos pedía datos, y ya nos daba la ventaja también que no la pedía al momento y nos daba tiempo de hacerlo y enviárselo a su correo, y ya nos servía como que ella, por ejemplo si algo del documento le enviábamos algo el avance y ya nos lo regresaba lo checaba”.

Una categoría más es la retroalimentación grupal e individual, las alumnas comentan que en el Chat ellas manifestaban problemáticas a las cuales se enfrentaban en los jardines de niños, y mediante la charla en grupo entre ellas mismas se daban consejos para mejorar el Trabajo Docente. De igual forma se daba retroalimentación individual de la asesora hacia alumnas en particular.

Caso 1. “Otra ventaja es que al momento de estar platicando con la asesora y que todas estábamos en la misma ventana, nosotros platicábamos de dudas que nos surgían y entre todas nos dábamos sugerencias o comentarios de cómo podríamos llevar a cabo esa actividad, que se nos dificultó o que estrategias podíamos utilizar y los tipos de materiales para lograr el objetivo de esa actividad, y poder aplicar”.

Caso 2. “Otra de las ventajas como dice Daniela es una conversación colectiva pero también individual que la maestra más que nada nos preguntaba cómo nos habíamos sentido o como habíamos trabajado, alguna duda en cuanto a la práctica o ya sea del documento recepcional, entonces fue un medio de comunicación de beneficio para ambas”.

La siguiente categoría es evita traslados, las alumnas comentaron que este medio favorece el que no tengan que recorrer distancias para recibir información, por lo que comentan:

Caso1. “ Beneficia tanto para nosotros que no nos tenemos que trasladar desde nuestros jardines porque muchas veces teníamos que dejar al grupo, pero gracias a esta manera que tuvimos, la comunicación mediante Chat y el correo pues ya nosotros ya nada más nos dirigíamos a este medio y no era necesario venir hasta acá igual para la maestra”.

Una categoría más es proporciona información, las alumnas comentan que mediante el Chat y el correo electrónico recibían información de diverso tipo y esto permitía mantenerlas al tanto de asuntos que se presentaban en la institución.

Caso1. “Que permitía la información con la escuela, hay veces la maestra como ya lo han dicho no puede asistir al jardín y puede surgir que haya fechas importantes o algún evento y que no haya tiempo para avisarnos, entonces al momento de enviar al mail, ahí está ya, ya lo tienes como se puede decir, como seguro, por lo general casi siempre es lo que revisas”.

Otra categoría corresponde al acompañamiento, las alumnas manifestaron que este medio permitía la cercanía y apoyo de la maestra asesora en todo momento, por lo que exteriorizaron no sentirse solas.

Caso1. “Que no nos sentíamos solas porque muchas veces por los tiempos como ya mencione estábamos no nos venían a observar, yo tuve la ventaja y el gusto de de que a mi me observaron mucho en el jardín de niños estuve en comunicación vía Internet pero a mi me observaron mucho y me sentía bien, pero hay otras compañeras que por diversas variantes no podían ir a observarlas”.

La última categoría es interacción, debido a que las alumnas están en los jardines de niños por periodos prolongados atendiendo al grupo de preescolares, es escasa las interacciones que mantienen durante este tiempo, y ellas comentaron que durante la comunicación virtual aprovechan el espacio para platicar de asuntos personales.

Caso1. “Que hiciste el fin de semana o que has hecho por ejemplo como no hay mucho contacto entre tus compañeras aprovechas que están todas ahí, de cuando nos vemos, es que estas en una conversación con todas y luego abres una ventana, abres la conversación y le preguntas otra cosa”.

Eje Temático Desventajas de la Comunicación Virtual

El eje temático de las desventajas de la comunicación virtual mediante el Chat y correo electrónico se estructura en cuatro categorías, las cuales son: desorganización, falta de acceso a computadora, mala interpretación de la información y la falta de tiempo.

La primera categoría se nombra desorganización, debido a que las alumnas manifestaron que faltó organización al momento de conversar en el Chat en las primeras sesiones, ellas comentan:

Caso 1. “Lo que pasa que en el Chat no se nomás nos pasaba a nosotras, nos hacía falta un poco de organización al momento de que por ejemplo si alguien planteaba algún problema, alguna situación en el grupo y pedía alguna sugerencia todas queríamos opinar era demasiada la información que estaba ahí, y como que no alcanzábamos a captar, ándale y a reflexionar como que éramos muchas y necesitábamos más organización.

La siguiente categoría que surge de éste eje temático es la falta de acceso a computadora, varias alumnas comentaron que no contaban con computadora en su casa y eso dificultaba la comunicación al tener que buscar un café Internet para comunicarse.

Caso 1. “A lo mejor porque no todas teníamos el medio el Internet o la facilidad, o muchas por ejemplo en el caso de Arlet que ella no tiene Internet en su casa, iba a otro Internet y muchas veces en Alamos los Internet están saturados pues, entonces son desventajas el no tener ese medio de comunicación no todas tenemos esa facilidad”.

Caso 2: “Lo mismo iba a decir no todas tienen la posibilidad de tener este medio a tu alcance y pues es difícil o algo que influye para que no se de este método bien,

que alguien ya no está ahí pues”.

Otra categoría es la mala interpretación de la información, las alumnas explicaron que es un medio donde puedes interpretar de varias formas la información que se manda por el Chat ya que no tienes a la persona en frente.

Caso1. “Otra desventaja es como es un medio donde no tienes a la persona en frente no la escuchas no sabes qué tipo de tono usa, no sabes en qué sentido te este hablando malinterpretas muchas cosas, a veces estas en una discusión que tienes que valer de mayúsculas de signos pero hay muchas que no lo utilizan entonces no sabes interpretar en qué forma te lo está diciendo, hay veces que no se usan signos de interrogación entonces por lo tanto no sabes que es una pregunta, entonces malinterpretas mucho la información cuando no utilizas de una forma correcta el pues el Chat, algo bien así porque tiene reglas y todo para usarse”.

Otra categoría es la falta de tiempo, las alumnas coinciden en que el tiempo de conversación no es suficiente para abordar las dudas y temáticas previstas.

Caso 1. “Creo que en ocasiones el tiempo no es el suficiente, porque si es una hora de Chat muchas veces para todas no es satisfactorio no se reflexiona bien, no se analiza y para algunas deben de quedar dudas y ya se acabo la conversación y se acabo a como se quedo cada quien”.

Eje Temático sobre Estrategias para Mejorar la Comunicación Mediante las TIC

El último eje temático concierne a las estrategias para mejorar la comunicación mediante las TIC, de éste eje se extraen cinco categorías, como son: Mayor tiempo, establecimiento de reglas, otros medios, establecer temáticas, descarga de horario para las asesoras.

La primera categoría es mayor tiempo de comunicación, una alumna comenta que

es necesario utilizar más tiempo tanto para asesoría individual como grupal durante las conversaciones del Chat.

Caso 1. “Yo sugeriría que en cuanto a los Chat, este darnos más tiempo individual porque en nuestro caso no nos lo daba tanto individual si no grupal, entonces darnos más tiempo individual una vez a la semana y también el grupal porque ahí nos ayuda a sugerir las ideas”.

Una categoría es el establecimiento de reglas, las alumnas comentan que respetando las reglas de conversación en el Chat, se evita la mala interpretación de las ideas.

Caso 1. “A mí me gusto que nos mandaron bueno no sé si lo vieron, que decía la forma correcta de lo que es manejar un Chat que tienes que tener igual signos, puntos, los como se dice ortografía a mi me gusto y si este, ósea si aplicar la gramática dentro del Chat ¿Porqué?, porque así no hay tantas malinterpretaciones de información, otra ventaja es que tienes, ¿Cómo lo podría decir? no te acostumbras a escribir de una forma incorrecta, también lo entiendes más fácil no abreviar las palabras, entonces ser más formal, en esa platica ser más formal”.

La siguiente categoría se refiere a otros medios, dos alumnas comentaron que lo ideal sería también comunicarse vía mensaje por el celular, ya que es algo que todas poseen, esto sería como primer momento previo a la comunicación virtual.

Caso1: “Por ejemplo a nosotras estaría bien por medio del celular que la asesora mandara un msg por jardín y ya las demás pues pasar la voz. Por ejemplo cuando lo de la jornada que la iban a extender una semana más, en nuestro caso nuestra asesora nos había mandado el correo en la noche, y pues muchas no tiene el medio para ir aun café a las diez, once de la noche, entonces que nos hubiera

mandado un msg eso hubiera sido mejor”.

Caso 2: “Si pues el teléfono como quiera que sea ya la mayoría de las personas tenemos uno para llamar, recibir msg, para eso sirve aunque no tenga cámara no, pero ahí podemos estar más al pendiente también o al menos para avisar que hay información en el correo”.

Otra categoría es establecer temáticas, una alumna comentó que sería conveniente establecer previo al Chat el tema que se va hablar.

Caso1.- “Por ejemplo poner de que se va hablar que problemáticas han surgido y ya en base a ello comenzar con el Chat para no salirse tanto de los temas”.

Por último la categoría en cuanto a descarga de horario para las asesoras, una alumna externo que es recomendable para tener más comunicación con la asesora, que la asesora tenga menos carga de trabajo para dedicar el tiempo que corresponde a las visitas a los jardines.

Caso1. “Pues aquí en la escuela pues que consideren que las maestras son asesoras, y al momento de darles esa responsabilidad no darles otras responsabilidades, no que sean exclusivas de nosotras las maestras, si no que tomen en cuenta que tiene muchachas asesoradas en jardines y también necesitan pues que estén al pendiente de ellas y que les den más oportunidad de estarlas visitando, si porque muchas veces aquí saturan a las maestras y ya no pueden ir a los jardines y nosotros allá con dudas, porque no podemos ir al Internet que no podemos mandar msg o algo ya nos quedamos con muchas dudas”.

V. Conclusiones y Recomendaciones

Ciertamente el uso de las TIC en el proceso educativo tiene ventajas y desventajas como lo cita Farell (2002), específicamente en lo que se refiere a las ventajas de comunicarse mediante el Chat y correo electrónico entre alumnas y asesoras en la materia de Trabajo Docente, las asesoras comentan que las ventajas son diversas, ellas manifestaron que la comunicación ofrece un tiempo adicional de asesoría para la alumna, de igual forma es un medio de retroalimentación grupal e individual en donde se puede aclarar dudas, también externaron que es un medio que proporciona información, sirve como estrategia de trabajo, evaluación y desarrolla habilidades tecnológicas en las alumnas. Por su parte las alumnas comentan que es un espacio donde pueden aclarar dudas, al igual que las maestras coinciden en que es una estrategia de trabajo y un medio de retroalimentación grupal e individual, a su vez es un medio de información, favorece la interacción y evita traslados.

Algunas de las respuestas que proporcionaron las alumnas y asesoras sobre las ventajas de la comunicación virtual coinciden con las que cita Farell (2002), él argumenta que la comunicación virtual da la posibilidad de establecer relaciones humanas con otros compañeros y conectarse con otras latitudes para realizar intercambio de ideas, criterios entre otras, mediante el llamado chateo (conversación), así como adquirir nuevos conocimientos a través un trabajo colaborativo y evitar la movilidad de personas hacia el lugar del curso. Rama (2003) cita que el uso de las TIC resuelve la necesidad de atender a poblaciones geográficamente distantes, proporciona acceso ilimitado de información que se obtiene mediante el uso de las TIC específicamente del Internet, funciona como estrategia de aprendizaje, diversifica la oferta educativa y a su vez permite la actualización docente.

Fernández (2003), manifiesta que cada vez son más las demandas que debe cubrir un profesional de la educación, entre ellas está el manejar las nuevas tecnologías de información vinculadas al currículo, esto se relaciona con una de las ventajas que comentan las asesoras sobre el uso de la comunicación virtual, ya que según su percepción está favorece el desarrollo de habilidades tecnológicas en las alumnas.

El uso de la comunicación virtual también trajo consigo desventajas para las alumnas y las asesoras, entre éstas se encuentra la falta de recursos, tiempo, desorganización, y la mala interpretación de la información. Neal (1997, citado en Hernández, 2001) menciona que una de las dificultades presentadas en el Chat es la falta de coherencia en la conversación como sucedió durante la comunicación virtual.

De igual forma Farell (2002) comenta que la falta de recursos tecnológicos necesarios para establecer la comunicación en este caso la computadora, es una desventaja y esta se presentó durante el estudio realizado, más sin embargo no fue un impedimento para las alumnas, ya que buscaron el acceso a una computadora en un café Internet. Otra desventaja presentada fue la falta de tiempo, tanto alumnas como asesoras manifestaron que era insuficiente el tiempo para atender todas las dudas, esta necesidad se puede solventar estableciendo horarios más extensos y frecuentes de asesoría individual y grupal.

La continuidad en el programa es una sugerencia que se da por parte de las asesoras y que en sí mismo es una ventaja para mantener una comunicación constante con los alumnos y se puede utilizar para el resto del colegiado. Sin embargo es relevante considerar las actitudes de los profesores y estudiantes hacia el uso de estos medios como un estudio derivado, ya que pueden existir los programas y los recursos pero es importante tener la disposición y conocer el manejo de los mismos.

Basado en la percepción de asesoras y alumnas se concluye que la comunicación virtual mediante el Chat y el correo electrónico, si es una estrategia funcional que favorece la comunicación en la materia de Trabajo Docente, el uso de la misma trae consigo ventajas y desventajas, pero según las apreciaciones manifestadas en este estudio, son aún más las ventajas que la estrategia proporciona, por lo que se recomienda el uso de la misma en ciclos posteriores, de igual forma se sugiere darlo a conocer al resto de asesores de ambas licenciaturas tanto Preescolar como Primaria, para trabajarlo en la asignatura de Trabajo Docente, también se recomienda la utilización de otros medios que favorezcan la comunicación entre maestro y alumnos como el celular, y la plataforma Moodle, ya que esta última sería un medio donde la información de conversaciones y otros trabajos quedaría almacenada.

La investigación presentada sirve como base para la realización de otros estudios, entre éstos se puede realizar la propuesta del diseño instruccional sobre temas a abordar en la comunicación virtual, de igual forma se puede correlacionar el uso de este medio como estrategia de aprendizaje con el aprovechamiento académico de los estudiantes.

Referencias

- Adell, J. (1997). *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información*. Recuperado el 8 de Mayo del 2009 de <http://www.c5.cl/ntic/docs/ieduc/tendencias.pdf>
- Adell, J. (1998). *Redes y Educación. Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación*. Recuperado el 20 de Marzo 2009 de http://www.uv.es/jfbelda/Nucleo2/Practicas/TEXTOS/Adell_redesyeducacion.pdf
- Albero, M. (2002). *Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información*. Recuperado el 6 de Julio del 2008 de <http://www.ehu.es/zer/zer13/adolescentes13.htm>
- Almada, M. (2000). *Sociedad Multicultural de Información y Educación. Papel de los flujos electrónicos de información y su organización*. Revista Iberoamericana de Educación, N. 24. Pág. Recuperado el 9 de Enero del 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/800/80002406.pdf>
- Aparici, R. (2004). *Educación para la comunicación en tiempos de neoliberalismo*. Rebelión Mentiras y Medios. Recuperado el 16 de noviembre de 2007 de: <http://www.rebellion.org/hemeroteca/medios/040415ra.htm>
- Aparici, R. (2000). *Mitos de la educación a distancia y de las nuevas tecnologías*. Recuperado el 20 de Agosto del 2008 de <http://www.revele.com.ve/pdf/extramuros/vol1-n12/pag11.pdf>
- Área, M. (2005). *Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar*. Una revisión de las líneas de investigación en Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa v. 11, n. 1, p. 3-25. Recuperado el 5 de Julio del 2009 de http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1.htm
- Aretio, L. (1999). *Historia de la educación a distancia*, en Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED). Recuperado el 18 de Agosto del 2009 de

<http://isabelliss.weebly.com/uploads/6/1/8/5/618515/historia.pdf>

Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2006). *La virtualización de la educación superior en México*. La Educación Superior Virtual en America Latina y el Caribe, por el Instituto Internacional para la educación Superior en America Latina y el Caribe. Recuperado el 28 de Septiembre del 2008 de <http://www.umcc.cu/boletines/educede/boletin10/eduvirtual.pdf#page=5>

Barberá, E., Badia, A., Mominó, J. M. (2001). *La incógnita de la Educación a Distancia en Enseñar y aprender a distancia: ¿es posible?*. Revista de Docencia Universitaria, Vol 1, No 3. Barcelona. Recuperado el 09 de Enero del 2009 de http://revistas.um.es/index.php/red_u/article/view/11511/11091

Calzadilla, M. E. (2002). *Aprendizaje Colaborativo y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Revista Iberoamericana de Educación: 1-10, Venezuela. Recuperado el 6 de Abril del 2009 de http://www.faroeducativo.cl/documentos/calzadilla_maria_eugenia_Trabajo_colaborativo.pdf

Covarrubias, P. P. y Piña, R. M. (2004). *La interacción maestro alumno y su relación con el aprendizaje* en Revista Latinoamericana de estudios educativos, 1er trimestre, año/vol. XXXIV núm. 001 México. Recuperado el 12 de Marzo del 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/270/27034103.pdf>

Duart J. M. y Lupiáñez F. (2005). *Estrategias en la introducción y uso de las TIC en la Universidad*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol. 2 Pág. 5. Recuperado el 20 de Julio del 2009 de <http://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n2a6.pdf>

Duran, M. F. (2005). *La realidad de los mundos virtuales en la juventud costarricense*. VII Congreso Nacional de Ciencias, Exploraciones fuera y dentro del aula. Recuperado el 25

- de Abril del 2009 de
<http://www.cientec.or.cr/exploraciones/ponenciaspdf/FranciscoDuran.pdf>
- Farell, V. G. (2002). *El desafío de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para docentes de la Educación Medica*. Revista Cubana de Educación Media Superior Vol. 16. Recuperado el 20 de Agosto de
http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol16_1_02/ems03102.htm
- Fernández, M. F., Hinojo, L. J., Aznar, D. I. (2002). *Las actitudes de los docentes hacia la formación en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) aplicadas a la educación*. Contextos Educativos 253-270 Universidad de Granada.
- Fernández, M. R. (2003). *Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI* en El Perfil del Profesorado del Siglo XXI Organización y Gestión Educativa. Recuperado el 5 de Marzo del 2009 de
<http://www.uclm.es/profesorado/Ricardo/Cursos/CompetenciaProfesionales.pdf>
- García, A., L. (1999). *Historia de la Educación a Distancia*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia RIED. Recuperado el día 15 de Mayo del 2009 de
http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=274&Itemid=53
- Gallego, A. M. (2001). *El Profesorado y la integración curricular de las Nuevas Tecnologías*. Recuperado el 19 de Agosto del 2008 de http://www.ugr.es/~mgallego/Profesorado-TIC_MJGA.pdf
- Hernández, C. N. (2001). *El Chat como herramienta de comunicación en la educación a distancia: usos y potencialidades para fomentar el aprendizaje cooperativo*. Recuperado el día 30 de Noviembre del 2007 de <http://www.revele.com.ve/pdf/docencia/voliiin2/pag27.pdf>

- Hernández, S. R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (2006). Metodología de la investigación (4th. ed.). México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores.
- López, de la M. M. C. y Espinoza, de los M. C. A. (2007). *Evolución del uso de TIC en el programa de Médico Cirujano y Partero del Centro Universitario del Sur, de la Universidad de Guadalajara, México*. Recuperado el día 30 de Julio del 2009 de <http://www.fundacionbarcelo.com.ar/cread/Expositores/Lopez%20de%20la%20Madrid-Monteros%20Cardenas.pdf>
- Lya, L. O. (2000). Publicado en el boletín de la administración de computación e ingeniería. Universidad virtual ITESM. Recuperado el 02 de Octubre 2007 de http://www.ruv.itesm.mx/portal/infouv/boletines/tintero/tintero_10/articulos/olga_lya.htm
- Maya, J. M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos*. Recuperado el 12 de Mayo del 2009 de <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Peña, S. I., Borrero, A. M., Marchant, P., González, G., Novoa, D. (2006). *Percepción de jóvenes acerca del uso de la tecnología de la información en el ámbito escolar*. Última Década N. 24. Recuperado el 5 de Mayo del 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/195/19502403.pdf>
- Rama, C. (2003). *La Educación Superior Virtual en America Latina y el Caribe*, por el Instituto Internacional para la educación Superior en America Latina y el Caribe. Recuperado el 20 de Agosto de 2008 de http://www2.iesalc.unesco.org.ve:2222/programas/internac/univ_virtuales/america%20latina%20y%20caribe/EducVirtual%20ALC.pdf
- Rama, V. C. (2006). *La despresencialización de la educación superior en América Latina: ¿tema de calidad, de cobertura, de internacionalización o de financiamiento?*, Apertura, No. 6. Recuperado el 18 de Agosto del 2008 de

- <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/num6/pdfs/despresencializacion.pdf>
- Rosario, J. (2005). *La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual*.
[Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad] Recuperado el 02 de Octubre 2007 de www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218
- Rosario, J. (2006). *TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual*. Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad. Recuperado el 21 de octubre de 2007 en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=221>
- Sacristán, R. F. (2006). *Marco actual de la educación a distancia*. RP Revista Año 4, N.16, Madrid. Recuperado el 4 de Mayo del 2009 de http://www.rpbahia.com.br/revista/marco_actual_de_la_educacion_a_distancia.pdf
- Salas, P. R. S., Borroto, C. R., Hernández, A. (2000). *Universidad sin fronteras ¿mito o realidad? Revista Cubana de Educación Media Superior*. Recuperado el 4 de Abril de http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol14_1_00/ems04100.htm
- Salinas, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol. 1. Recuperado el 21 de Noviembre del 2008 de www.uoc.edu
- Salinas, J. (1998). *Redes y educación: Tendencias en educación flexible y a distancia, Educación y tecnologías de la educación*. II Congreso Internacional de Comunicación, tecnología y educación. Recuperado el 15 de Marzo 2008 de <http://www.uib.es/depart/gte/tendencias.html>
- Sandoval, H. A. (2007). *La equidad de la educación en México: Un estudio de las escuelas secundarias desde el enfoque de las escuelas eficaces en REICE*. Revista Electrónica

- Iberoamericana sobre Calidad. Recuperado el día 09 de Enero de http://uk.geocities.com/andres_sandoval_hernandez/Paquete/research_proposal_esp.doc
- Secretaria de Educación Pública (2004). Lineamientos para la organización del Trabajo Académico durante el séptimo y octavo semestres (2004-2005). Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales. Licenciatura en Educación Preescolar, plan 1999 México.
- Sígales, C. (2004). *Formación Universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol.1. Recuperado el día 5 de Marzo del 2009 de <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/sigales0704.pdf>
- Silvio, J.(2000). *La tecnología y el paradigma de la sociedad del conocimiento, o artificios y artefactos para el pensamiento, el sentimiento* en La virtualización de la universidad, ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología? Caracas, recuperado el día 09 de Enero del 2008 de http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/La_virtualizacion_univ.pdf
- Sociedad Cooperativa de las Indias Electrónicas (2008). *Normas básicas de comportamiento en el ciberespacio*. Recuperado el día 15 de Noviembre del 2008 de <http://www.netiqueta.org/>
- Vargas, M. L. M. (1994). *El problema de la percepción*. Alteridades Vol. 4, no. 8. Recuperado el 16 de Julio del 2009 de <http://www.uam-antropologia.info/alteridades/alt8-4-vargas.pdf>
- Vasquez, L. C. P. y Arango, V. S. I. (2006). *Proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las herramientas de comunicación en red*. III Congreso Online Observatorio para la ciber sociedad. Recuperado el 02 de noviembre de 2007 de <http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?llengua=es&id=844>
- Vizcaino, A. de J. (2007). *La asesoría académica y el rol docente en la educación a Distancia*,

- Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad de Guadalajara, México. Recuperado el día 15 de Agosto del 2008 de http://www.schoolofed.nova.edu/novaeduca/PONENCIAS/pdf2007/Antonio_de_Jesus_Vizcaino.pdf
- Yañez, M. R., Vilatoro, S. P. (2003). *Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la institucionalidad social*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, N. 108, recuperado el día 20 de Agosto del 2008 de <http://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=ysoNd9JnDEsC&oi=fnd&pg=PA49&dq=Definici%C3%B3n+de+las+tecnologías+de+informaci%C3%B3n+y+comunicaci%C3%B3n&ots=yR5EyCnq6G&sig=fDMQKTj4EZoXm7unMxKG8r5wT9g#PPA7,M1>
- Zegers, B., Larraín, M. E., Trapp A., Avilé, M., Grez, V., St. Aubin, S. (2006). *Estimación de la Validez de Constructo y Consistencia Interna de la Escala de Compromiso de la Identidad en el Chat (ECICH) en una Muestra de 123 Jóvenes Universitarios*. Psyhke Vol. 15, no. 1, .Recuperado el 20 de Julio del 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/967/96715107.pdf>
- Zorrilla, M. (2002). *Diez años después del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en México: Retos, tensiones y perspectivas*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 4 (2). Consultado el 9 de Marzo del 2008 de <http://redie.uabc.mx/vol4no2/contenido-zorrilla.html>

ANEXOS

Anexo A.- Acta de Academia

CENTRO PEDAGÓGICO DEL ESTADO DE SONORA
 CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
 "RAFAEL RAMÍREZ CASTAÑEDA"
 NAVOJOA, SONORA

ACTA DE REUNIÓN DE ACADEMIA

ACTA No. 1

ACTA DE ACADEMIA DE: LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR CICLO ESCOLAR: 2008-2009
 FECHA DE LA SESIÓN: 5 de agosto del 2009 LUGAR: CUBÍCULO No.11
 HORA DE INICIO: 7:00 HORA DE CLAUSURA: 7:50

ASUNTOS:

Conformar la academia del séptimo y octavo semestre
 Calendario semestre Agosto- Enero
 Planeación
 Supervisión de la práctica
 Programa de comunicación virtual

ACUERDOS DE ACADEMIA:

La academia queda conformada de la siguiente manera:
 Presidenta: Gloria Trinidad Parra Barredez
 Secretaria: Lourdes Ayala García

Quedó listo el calendario semestre Agosto- Enero

Planeación para todas variando los criterios de evaluación

Se realizó un sondeo a las asesoras por parte de la maestra Danya se les cuestionó a las asesoras cuantas veces asisten a visitar a las alumnas a los jardines de niños, las nueve coincidieron que solo una vez por semana, de igual forma se les cuestionó el motivo por el cual asisten solo una vez, 6 asesoras comentan por la falta de tiempo y otras responsabilidades dentro de la escuela como asignaturas, horas comisión y tres más manifestaron que por la distancia de los jardines en otras ciudades. Por último las maestras especificaron que el tiempo de supervisión no es suficiente ya que la visita que realizan se enfocan a observar y registrar en el formato de evaluación.

La maestra Danya presentó el programa de Comunicación virtual y pidió la participación de tres asesoras, se ofrecieron para la realización del proyecto la maestra Bere, Laura y Gloria.

FIRMAS DE CONFORMIDAD:

SECRETARIO

FIRMA

LOURDES AYALA GARCÍA

PRESIDENTE DE ACADEMIA

FIRMA:

GLORIA T. PARRA BARREDEZ

APÉNDICES

Apéndice 1. Estrategia de comunicación virtual

Pasos para la comunicación virtual.

- 1.- Establecer un horario para la comunicación sincrónica (Chat) y otro para la comunicación asincrónica (Correo electrónico).
- 2.- Envía por correo el siguiente cuadro de necesidades y propuestas de mejora, informándole a la alumna que tendrá que enviar a tu correo uno por semana, con la autoevaluación de ella misma y de la tutora. En caso de que no entiendan el formato aclara dudas sobre este (este sería el primer contacto por correo, es un formato por semana).
- 3.- Leer las reglas de comunicación por Chat “Netiquette”
<http://www.netiqueta.org/>
- 4.- Con base en el cuadro de necesidades y propuestas de mejora, retroalimenta el trabajo que realiza la alumna una vez por semana de manera virtual.
- 5.- Anota en el esquema de control de la asesoría las fechas y temas que se abordaron en la asesoría virtual



CENTRO PEDAGÓGICO DEL ESTADO DE SONORA
CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
"RAFAEL RAMÍREZ CASTAÑEDA"
NAVOJOA, SONORA

Cuadro de necesidades y propuestas de mejora

Objetivo: Orientar y motivar a la alumna en coordinación con la opinión de la tutora (maestra encargada del grupo de educación preescolar) en cuanto al trabajo docente que está realiza, con el fin de detectar necesidades que se conviertan en mejoras y desarrollar los rasgos del perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Preescolar.

Tiempo de Supervisión: 1 vez por semana durante las 8 semanas continuas de Trabajo Docente

Fecha de supervisión: _____

Instrucciones: Con base en las observaciones realizadas, llenar los formatos por cada uno de los actores de manera clara y objetiva, para con base en las opiniones ofrecer una asesoría a la alumna.

Actores	Necesidades detectadas en la alumna	Alternativas de mejora y sugerencias	Cambios observados y logros
Alumna			
Tutora			
Asesora			
Comentarios y firmas:			



CENTRO PEDAGÓGICO DEL ESTADO DE SONORA
CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
"RAFAEL RAMÍREZ CASTAÑEDA"
NAVOJOA, SONORA

Cuadro de Control de la Asesoría Virtual

Instrucciones: Llenar los recuadros de las semanas con la fecha y una breve información de los puntos que se abordaron durante la asesoría virtual de forma sincrónica y asincrónica.

Tipo de comunicación	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Sincrónica				
Asincrónica				