

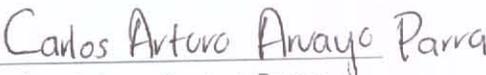
Ciudad Obregón, Sonora, a 11 de Enero de 2013.

Instituto Tecnológico de Sonora  
P r e s e n t e.

El que suscribe **Carlos Arturo Arvayo Parra**, por medio del presente manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy autor y titular de los derechos de propiedad intelectual tanto morales como patrimoniales, sobre la obra titulada "**Obtención de fondos para las OSC del municipio de Cajeme**" en lo sucesivo "LA OBRA", misma que constituye el trabajo de tesis que desarrolle para obtener el grado de Licenciatura en ésta casa de estudios, y en tal carácter autorizo al Instituto Tecnológico de Sonora, en adelante "EL INSTITUTO", para que efectúe la divulgación, publicación, comunicación pública, distribución y reproducción, así como la digitalización de la misma, con fines académicos o propios del objeto del Instituto, es decir, sin fines de lucro, por lo que la presente autorización la extiendo de forma gratuita.

Para efectos de lo anterior, EL INSTITUTO deberá reconocer en todo momento mi autoría y otorgarme el crédito correspondiente en todas las actividades mencionadas anteriormente de LA OBRA.

De igual forma, libero de toda responsabilidad a EL INSTITUTO por cualquier demanda o reclamación que se llegase a formular por cualquier persona, física o moral, que se considere con derechos sobre los resultados derivados de la presente autorización, o por cualquier violación a los derechos de autor y propiedad intelectual que cometa el suscrito frente a terceros con motivo de la presente autorización y del contenido mismo de la obra.

  
\_\_\_\_\_  
Carlos Arturo Arvayo Parra



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA  
Educar para Trascender

# “Obtención de Fondos para las OSC en el municipio de Cajeme”

## Tesis

que para obtener el título de  
Licenciado en economía y finanzas

Presenta

Carlos Arturo Arvayo Parra

ID: 35831

Ciudad Obregón, Sonora;

a 15 de Enero de 2013

# INDICE

CAPITULO I.....	4
INTRODUCCIÓN.....	4
Antecedentes.....	5
Planteamiento del Problema.....	7
Justificación.....	8
Figura 1. Diagrama de fondos OSC.....	9
Objetivo General.....	9
Delimitación .....	10
Limitaciones.....	10
CAPITULO II.....	10
MARCO TEÓRICO.....	10
CAPITULO III.....	16
MÉTODO.....	16
3.1 Enfoque.....	16
3.2 Tipo de investigación.....	17
3.3 Contexto.....	17
3.4 Sujeto.....	17
3.5 Instrumentos de Recolección de Datos.....	17
3.6 Procedimiento.....	18
3.7 Análisis de datos.....	19
CAPITULO IV.....	20
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	20
4.1 Resultados.....	20
Fig. 2 Porcentaje de actividad con las OSC del municipio de Cajeme.....	21
Fig.3 Objeto Social.....	22

<a href="#">Fig.4 Población Atendida.....</a>	<a href="#">22</a>
<a href="#">Fig.5 Años en operación.....</a>	<a href="#">23</a>
<a href="#">Fig.6 Tipos de apoyo.....</a>	<a href="#">23</a>
<a href="#">4.1.1 Administración de recursos.....</a>	<a href="#">24</a>
<a href="#">Financiero.....</a>	<a href="#">24</a>
<a href="#">4.1.2 Sustentabilidad.....</a>	<a href="#">29</a>
<a href="#">Procuración de fondos.....</a>	<a href="#">29</a>
<a href="#">Desarrollo.....</a>	<a href="#">33</a>
<a href="#">4.2 Discusión de Resultados.....</a>	<a href="#">37</a>
<a href="#">CAPITULO V.....</a>	<a href="#">40</a>
<a href="#">CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES.....</a>	<a href="#">40</a>
<a href="#">5.1 Conclusiones.....</a>	<a href="#">40</a>
<a href="#">5.2 Recomendaciones.....</a>	<a href="#">41</a>
<a href="#">Bibliografías.....</a>	<a href="#">44</a>
<a href="#">Apéndices.....</a>	<a href="#">46</a>
<a href="#">Anexos.....</a>	<a href="#">47</a>

## FIGURAS

<a href="#">Figura 1. Diagrama de fondos OSC.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Figura 2. Porcentaje de actividad con las OSC del municipio de Cajeme.....</a>	<a href="#">21</a>
<a href="#">Figura 3. Objeto Social.....</a>	<a href="#">22</a>
<a href="#">Figura 4. Población Atendida.....</a>	<a href="#">22</a>
<a href="#">Figura 5. Años en operación.....</a>	<a href="#">Error: Reference source not found</a>
<a href="#">Figura 6. Tipos de apoyo.....</a>	<a href="#">Error: Reference source not found</a>

## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

De acuerdo con la definición del Banco Mundial, el término sociedad civil se refiere a una amplia gama de organizaciones no gubernamentales y sin fines de lucro que están presentes en la vida pública, expresan los intereses y valores de sus miembros y de otros, según consideraciones éticas, culturales, políticas, científicas, religiosas o filantrópicas. Por lo tanto, el término organizaciones de la sociedad civil abarca una gran variedad de instancias: grupos comunitarios, organizaciones no gubernamentales, sindicatos, grupos indígenas, instituciones de caridad, organizaciones religiosas, asociaciones profesionales y fundaciones.

En el siguiente trabajo se tiene como fin obtener información precisa acerca de las organizaciones civiles internacionales como nacionales, hasta llegar al ámbito local, donde se investigara y analizara los diferentes medios en que estas organizaciones se hacen de recursos para poder llevar acabo sus actividades sin fines de lucro, es aquí donde se tendrá que hacer un análisis de las organizaciones previamente seleccionadas.

Se aplicara un cuestionario en el cual las preguntas estarán formuladas para que los entrevistados lo contesten fácilmente y que deje en claro el método de recolección que usa cada organización.

Una vez obtenidos los resultados se analizarán los datos y con esto se tendrá la forma en que las organizaciones obtienen recursos, y además al agrupar las organizaciones por su giro, se podrá conocer si existe semejanza en la manera en que estas se hacen de fondos en general, o si las semejanzas son debido al giro de estas.

### **Antecedentes**

Según el Foro sobre la eficiencia y desarrollo de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC); Las Organizaciones Internacionales de Sociedad Civil (OISC) son actores clave en el desarrollo internacional. Más del diez por ciento de la Asistencia de Desarrollo Oficial (ADO) para países en desarrollo se canalizó a través de las Organizaciones Internacionales no Gubernamentales (OING) en el 2006, lo que contribuyó en US\$ 20 billones adicionales a través de recaudación de fondos pública ese año. Sin embargo su rol en el desarrollo va más allá de la provisión financiera.

Se han convertido en propulsores influyentes para la democracia y la justicia social, una parte importante de las coaliciones de la sociedad civil, y juegan un rol esencial en las respuestas humanitarias. Es muy importante, por lo tanto, que la perspectiva de las OING se alimente del proceso de la consulta global del Open Forum. Por esta razón, el Open Forum proveerá una plataforma de discusión sobre temas alrededor del entorno propicio que es específico al sector de OING.

Menciona Ki-moon (2009), que alrededor de 13.000 Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) han establecido relaciones con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DAES). La gran mayoría de estas OSC son Organizaciones No Gubernamentales (ONG); existen también organismos, fundaciones, asociaciones y casi 1.000 Organizaciones de los Pueblos Indígenas

(OPI) en listados como OSC en el DAES, el cual mantiene una base de datos de OSC registradas.

En los últimos 35 años la sociedad civil organizada ha crecido enormemente, por ello se han creado organizaciones de la sociedad civil (OSC).

El Grupo de Banco Mundial aclara que en las dos décadas anteriores, las OSC también hicieron notar su influencia en cuanto a la formulación de políticas públicas a nivel mundial. Esta dinámica se ve en las fructíferas campañas de apoyo a asuntos como la prohibición del uso de minas terrestres, la condonación de la deuda y la protección ambiental, temas que han movilizado a miles de personas en todo el mundo. Una manifestación reciente de la vitalidad de la sociedad civil internacional es el Foro Social Mundial (FSM) que se realiza anualmente desde 2001 en distintos continentes y que ha congregado a decenas de miles de activistas para debatir temas sobre desarrollo mundial. Otra demostración del dinamismo y la importancia de este sector es el Llamado Mundial a la Acción contra la Pobreza (GCAP, por sus siglas en inglés), una OSC internacional que aboga por el alivio de la deuda y la entrega de más ayuda a los países pobres. Se estima que el GCAP impulsó a más de 116 millones de ciudadanos a participar en las iniciativas de Levántate contra la pobreza realizadas a nivel planetario en 2008.

Han proliferado de diferentes tipos y formas y para distintos propósitos y misión y pese a su diversidad, las características comunes como la asistencia social, el desarrollo sustentable y comunitario, educación y capacitación, la atención a la salud. También estimulan valores como la corresponsabilidad, la transparencia, compromiso y tolerancia.

## **Planteamiento del Problema**

Según la Secretaria de Desarrollo Social Octubre (2009), en el país existen más de 21 mil organizaciones de sociedades civiles registradas, de las cuales solo siete mil tienen recibo deducible de impuestos y donativos, el resto, no cuentan con personalidad jurídica, adquiriendo con ello un grado de informalidad importante y provocando una marginación para obtener financiamiento, al 28 de agosto de 2009, solo estaban inscritas el 22.5% como donatarias autorizadas. Al no ser donatarias autorizadas, no pueden expender recibos con deducibilidad fiscal por la prestación de servicios, recepción de donaciones, celebración de contratos y participación en algunos concursos, lo que en el mediano y largo plazo puede crear una inestabilidad financiera para la organización.

García, Sergio (2003) dice que para las OSC puedan operar requieren recursos financieros y materiales que les ayuden a alcanzar cada uno de los objetivos, en el libro "Fondos Federales para Apoyar Proyectos de las Organizaciones de la sociedad civil dice que "en promedio, las OSC en México se financian solo en un 8.5% con fondos públicos y 6.3% con fondos privados, dependiendo casi del 85% de su financiamiento por medio de recursos autogenerados.

El mayor obstáculo que viven las OSC para tener acceso a recursos federales es la falta de experiencia para solicitar recursos (60%), seguido de carencia de información sobre los apoyos disponibles (52%), lo que se puede relacionar con una falta de promoción de los apoyos ofrecidos en las instancias publicas o que el propio personal de las OSC no cuenta con las habilidades y la infraestructura necesaria para acceder a tal información.

Su principal problema es la obtención de fondos para desarrollar sus actividades. A pesar que son muchas las que el gobierno apoya, en términos porcentuales es mínima la cantidad de OSC que son apoyadas por el gobierno, por lo que no se abarca cubrir el total de las organizaciones ni la cantidad necesaria de dinero para seguir con su labor lo que estas se ven obligadas a obtener recursos por su cuenta. Por lo que a continuación se presenta el siguiente planteamiento:

¿Cuales son las fuentes de procuración de fondos que son utilizados por las OSC en el municipio de Cajeme?

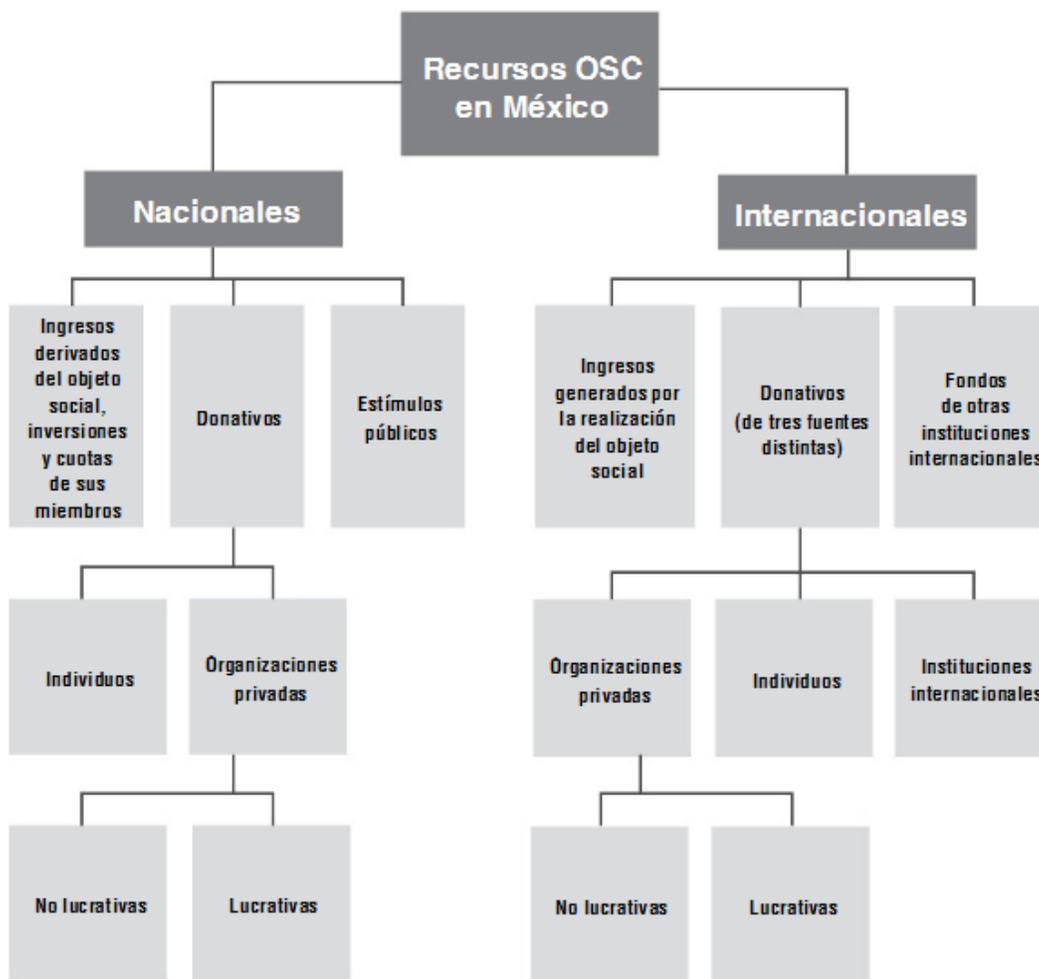
### **Justificación**

En el municipio de Cajeme, no existe un estudio sobre las organizaciones de la sociedad civil en el cual se detallen algunos datos como son, cuantos tipos de OSC hay en el municipio y el total de todas estas, el método en que reúnen fondos, de donde vienen esos fondos, entre otros.

Por eso se decidió investigar el método o la forma en que las asociaciones civiles obtienen sus recursos para seguir operando y brindando servicio a la comunidad, así como conocer su estructura de financiamiento, así mismo, darle valor y crédito al presente trabajo ya que no existe un manual o información donde las OSC puedan obtener información para procurar fondos, y al ofrecer este estudio terminado a las OSC, estas pueden buscar nuevas formas de obtener recursos y de mejorar su administración para que hagan más con sus recursos.

El estudio hará mas prosperas a las OSC y incitara la creación de nuevas organizaciones de la sociedad civil, que son sumamente necesarias en el municipio, tanto económica como socialmente.

Figura 1. Diagrama de fondos OSC



PASO 6

Fuente: Manual para las organizaciones de sociedad civil

### Objetivo General

Determinar las fuentes de procuración de fondos para las OSC en el municipio de Cajeme, de tal manera que brinde el apoyo para definir la administración de recursos de manera eficiente y eficaz de las OSC, pero principalmente servir como guía de orientación a las organizaciones que busquen nuevas maneras de hacerse de recursos, así como servir de ayuda a las nuevas sociedades que vayan surgiendo, sin olvidar que además, incite a nuevas personas a formar organizaciones de la sociedad civil.

**Delimitación**

En esta investigación, se enfocara el estudio en 26 organizaciones de sociedad civil, mediante un cuestionario y entrevistas, se eligió esa cantidad de OSC a investigar debido al tamaño del lugar de origen, esa cantidad es suficiente, porque representa un alto porcentaje del total de OSC del municipio.

**Limitaciones**

El estudio se llevara a cabo en el transcurso de Agosto a Diciembre del 2012.

**CAPITULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

En el siguiente apartado se describen los fundamentos o los principales elementos teóricos en torno a las OSC y la procuración de fondos de estas mismas. Así como la importancia que se le dan a estas organizaciones y los tipos de apoyo que pueden recibir u obtener para realizar sus actividades y objetivos de cada una de estas.

## 2.1 Definición de OSC y ejemplos

De acuerdo con Bobbio, N.(2005) al definir una OSC también se debe de responder a una pregunta, ¿qué es una sociedad civil?, esta es la esfera de relaciones entre individuos, grupos y organizaciones que se desarrollan fuera de las relaciones de poder que caracteriza a las organizaciones gubernamentales. En este marco, la sociedad civil se divide en dos:

- El sector lucrativo (empresas)
- El sector no lucrativo. Son organizaciones que también producen bienes y servicios a la comunidad pero con una dimensión pública, es decir que se reinvierten en el mismo objeto social de su organización y se les conoce como organizaciones de tercer sector.

De modo que las OSC son organizaciones ubicadas entre el sector gubernamental y el sector privado lucrativo. Estas organizaciones trabajan para fines públicos, son autónomas y actúan sin fines de lucro.

Cotto, Laura (2003) menciona, que las organizaciones conformadas por personas que se nuclean en grupos estructurados en base a normas, intereses, objetivos y fines particulares, que tienden a dar respuestas a necesidades sociales, grupales o colectivas.

A este grupo pertenecen clubes sociales, cámaras empresariales, colegios de profesionistas, sindicatos, partidos y organizaciones políticas, centro de

investigación, organizaciones filantrópicas, de voluntarios, religiosas, fundaciones, entre otros.

## **2.2 Importancia de las OSC**

Según Bobbio, N. (2005), muchas veces el mercado no ofrece soluciones para atender todas las necesidades sociales ni a todos los sectores de la población. Por ejemplo, Fundación Cima b otorga información y orientación sobre la prevención y detección oportuna del cáncer de mama a todos aquellos que así lo soliciten.

Otra razón importante es porque el estado, especialmente en países de 3er mundo tiene limitaciones para garantizar el bienestar social. Green Peace, por ejemplo, que se ha convertido prácticamente en un inspector de las empresas y de aquellas prácticas que estas ejecuten en deterioro de las sociedades y el medio ambiente.

A su vez porque, la sociedad civil debe ser partícipe de las estrategias para su propio desarrollo social. Así las OSC dan voz a la sociedad y se convierten en medios para la defensa de derechos que de otra forma serian ignorados. El poder del consumidor, por ejemplo, es una asociación civil sin fines de lucro que trabaja en la defensa de los derechos del consumidor, realizando estudios de productos, de servicios y de políticas públicas, vigilando el desempeño de las empresas e identificando las opciones favorables para los consumidores y la denuncia de las practicas que afectan sus derechos.

De este modo, el tercer sector es más que necesario y se convierte en un medio de integración social y de un potenciador de las capacidades individuales y colectivas. Cuando una empresa ejecuta estratégicamente su responsabilidad

social, generalmente se apoya en OSC para lograr proyectos de involucramiento con la comunidad, voluntariado corporativo, donaciones, marketing con causa e incluso mejoras en la cadena de valor. De hecho, los proyectos más exitosos y donde existen una relación de ganar-ganar en todos sentidos, suelen ser aquellos en que se producen alianzas intersectoriales, comprendiendo éstas el trabajo de una división del gobierno, una OSC y una o varias empresas.

### **2.3 OSC que existen en México**

La Secretaría de Desarrollo Social (2009), argumenta que en el país de México existen alrededor de 21 mil OSC registradas, de las cuales solo siete mil tienen recibo deducible de impuestos y donativos.

### **2.4 Tipos de OSC**

Como se encuentra en el manual para las organizaciones de la sociedad civil del Senado de la República, (2009).

- IAP: Ley de instituciones de asistencia privada (LIAP), junta de asistencia privada, patronato, directivos, voluntarios y beneficiarios.
- A.C: Asociados, consejo, equipo operativo mínimo y afiliado (personas e instituciones).
- Fidecomisos: Afianzadora, consejo y equipo operativo mínimo.
- S.C: socios y equipo operativo necesario.
- ONG: Con recursos propios o subsidios de empresarios, partidos políticos y organismos internacionales de derechos humanos, con temas que

proponen un objetivo social o político vinculado a asuntos jurídicos o ideológicos.

## **2.5 Tipos de apoyo que reciben las OSC**

Según el Centro de Recursos Internacionales para Organizaciones Civiles, A.C. Los recursos de las OSC en México pueden ser obtenidos mediante recursos nacionales donde existen estímulos gubernamentales, ingresos derivados del objeto social como inversiones y cuotas, así como también donativos. Los donativos pueden ser por parte de individuos y organizaciones privadas lucrativas y no lucrativas.

De acuerdo con el Senado de la República (2009), también se pueden obtener recursos internacionales donde también existen ingresos derivados del objeto social e ingresos de instituciones internacionales, así como también no faltan los donativos por parte de instituciones internacionales, de individuos y organizaciones privadas lucrativas y no lucrativas.

## **2.6 Definición de administración de recursos**

Para administrar los recursos de la empresa pueden implicar distintas áreas de conocimiento y la colaboración con profesionales de distintas disciplinas, el administrador de empresas debe tener una clara idea de cada una de ellas de forma tal de poder administrarlas como la unidad que la empresa es.

Existen los recursos financieros y recursos humanos, cada uno de ellos abarca una cantidad importante de aspectos específicos. Debido al gran impacto de cada uno de los principales grupos de recursos, es muy importante contar con la ayuda de profesionales especializados que puedan tener el conocimiento apropiado para manejarlos y ayudar al administrador con su tarea. El administrador no debería intentar hacer todo por sí mismo, sino delegar y ser la persona que se ocupa de tener una visión clara de la forma en que cada área diferente de la empresa se interconecta con las otras.

## **2.7 Definición de procuración de fondos y desarrollo de una OSC**

Acosta, Fernando menciona que es el esfuerzo de un grupo de personas comprometidas con una causa, que trabajan en forma organizada y eficiente, para alcanzar una meta económica definida, en un periodo de tiempo determinado.

La OSC puede invertir en recursos en la profesionalización de su personal, para conocer las necesidades y aprovechar las oportunidades de formación que se les ofrece a la organización. Estas mismas organizaciones promueven ellas mismas entre sus integrantes el estudio y la lectura para aprender más sobre la materia de su trabajo y así tener un mayor desempeño obteniendo nuevo conocimiento para mejorar la calidad del organismo. A su vez, se tienen que ir renovando ya que el entorno está sujeto a cambios y es necesaria la actualización de dicha organización.

Otra forma de lograr un desarrollo en una OSC es identificando nuevas formas de mejorar la calidad de su trabajo, como también estas tienen la oportunidad de intercambiar y aprender de organizaciones similares que tienen el mismo fin en común.

## **CAPITULO III**

### **MÉTODO**

En el presente capítulo se muestran los aspectos asociados con la orientación de la investigación tales como los sujetos y procedimiento llevado a cabo; asimismo, se describe el tipo de investigación, el instrumento utilizado para la obtención de información.

#### **3.1 Enfoque**

El tipo de enfoque de investigación que se llevara a cabo en ese proyecto será de tipo cuantitativo. Unas de las características del enfoque cuantitativo es que este se lleva a cabo mediante la medición de variables o indicadores, que junto con la recolección de los respectivos datos se puede llegar a una conclusión y en el presente proyecto de investigación se aplicara el enfoque cuantitativo en “La

sustentabilidad y administración de recursos financieros de las OSC en el municipio de Cajeme”.

### **3.2 Tipo de investigación**

El tipo de investigación es de tipo descriptiva, ya que según Hernández Sampiere (2010), el objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, esto aplicado al presente estudio, es para conocer como se comportan las OSC con giros similares y como se relacionan entre ellas.

### **3.3 Contexto**

El ámbito del estudio, es el municipio de Cajeme, Sonora, México. Una ciudad de alrededor de 400,000 habitantes en donde las OSC, tienen un gran impacto social.

### **3.4 Sujeto**

El sujeto en este estudio en particular, serán 26 OSC del municipio de Cajeme de diferentes rubros, pero todas con la finalidad de ayudar a mejorar la comunidad.

El listado esta incluido, en la sección de apéndices, “apéndice 1”.

### **3.5 Instrumentos de Recolección de Datos**

El instrumento utilizado para la recopilación de datos, es un cuestionario donde se hacen preguntas generales sobre la organización, además de preguntas sobre asuntos financieros, de la procuración de fondos y de la forma de desarrollo de la organización.

La confiabilidad del instrumento es avalada por el Instituto Tecnológico de Sonora así como por el sitio web de ayuda a las OSC “*centro virtual para el desarrollo de ciudadanía y Organizaciones de la sociedad civil*”

### **3.6 Procedimiento**

Enseguida se muestran las acciones consideradas como fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

1. Se llevó a cabo una revisión documental y bibliográfica para conformar el marco teórico.
2. A continuación se realizó una búsqueda de información en documentos electrónicos y libros de texto para estar actualizados con el fin de robustecer el marco teórico de la investigación.
3. Se empleó la técnica de recolección de datos, la cual consistió en aplicar determinadas encuestas a las OSC en Cajeme. Éstas fueron respondidas por el encargado de cada una de las OSC participantes del estudio, que fueron contactados mediante correo electrónico ó vía telefonía para programar la cita.
4. La información recabada fue concentrada en un procesador de textos y posteriormente se generaron gráficos mediante una hoja electrónica de cálculo.
5. Se interpretaron los resultados de cada organización, y al final se graficó en general los datos del conjunto de organizaciones.
6. Posteriormente, se detectó como es el comportamiento de los rubros de organizaciones con fines parecidos de manera que se pueda establecer un comportamiento de cada rubro.
7. Finalmente, se plantea la posibilidad de desarrollar una guía con la información obtenida y se buscará la manera de hacerla llegar a los sujetos de la investigación para que les sirva de asesoría y manual y se den una idea de cómo se comportan las demás organizaciones en el municipio.

Se espera que este estudio no solo sirva a las organizaciones participantes y a los elaboradores, si no a toda aquella institución del municipio que no entro en el estudio pero que desee conocer el funcionamiento de las OSC participantes y una idea de cómo manejan los recursos, así como a nuevas personas que deseen establecer algún tipo de organización que sirva a la comunidad y no sepa como hacerlo o no tenga la información necesaria para poder establecerse.

Los problemas enfrentados fueron durante la aplicación de las encuestas, donde algunas OSC de la lista planeada ya no existían, y algunas otras donde se tuvo dificultades al momento de ponerse en contacto para establecer una cita. Pero insistiendo se logro contactarse con dichas organizaciones.

### **3.7 Análisis de datos**

Dice Hernández Sampieri (2010) que una vez que los datos se han codificado, transferido a una matriz, guardado en un archivo y limpiado de errores, el investigador procede a analizarlos. El análisis de los datos en la mayoría de los casos se realiza de manera automatizada, mediante software y sobre una matriz de datos.

Fases del Análisis de los datos:

- Fase 1 Seleccionar el programa
- Fase 2 Ejecutarlo
- Fase 3 Explorar los datos
- Fase 4 Evaluar confiabilidad y validez
- Fase 5 Analizar las Hipótesis (si se Genero)
- Fase 6 Análisis adicionales
- Fase 7 Presentar los resultados

En el caso de este estudio, el software a utilizar es Microsoft Excel y Microsoft Word

## **CAPITULO IV.**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En el siguiente apartado se interpretan y discuten todos los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a cada una de las organizaciones del municipio de Cajeme por medio de graficas de pastel y radiales.

#### **4.1 Resultados**

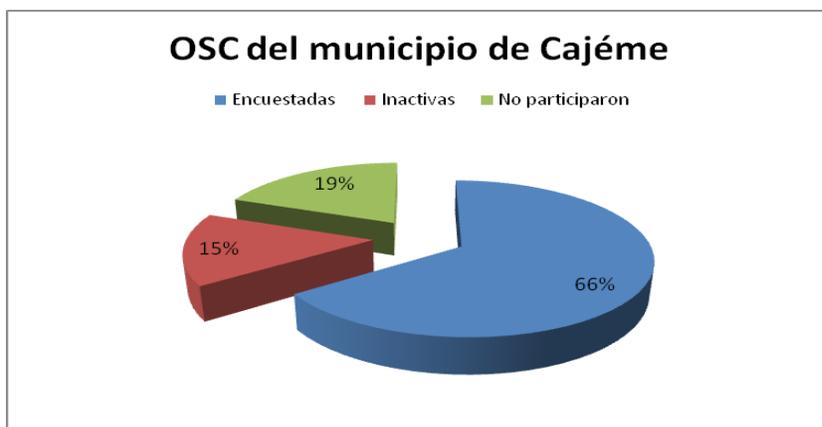
Los resultados de graficar los datos obtenidos a través de las encuestas, se presentan a continuación y consiste en graficas de pastel de los datos generales de las organizaciones, como lo son el motivo de su fundación, antigüedad, objeto social, población a la que atiende, tipos de apoyo que reciben, además de tres graficas del tipo radial, donde se muestra el comportamiento en general de todas las organizaciones.

De igual manera se expresa el resultado del comportamiento de cada organización pregunta por pregunta, conociendo así su estado.

Ya obtenidos los resultados, se puede observar el comportamiento de las organizaciones para así notar las fortalezas y debilidades tanto del conjunto, como de cada OSC en sí.

En la siguiente grafica se muestra el total de organizaciones contempladas para realizar la investigación, la cual muestra que el 66% fueron encuestadas, el 19% no participaron o no se logro contactarlas y un 15% de OSC que se encuentran inactivas o no existen al momento de realizar dicha investigación.

Fig. 2 Porcentaje de actividad con las OSC del municipio de Cajeme



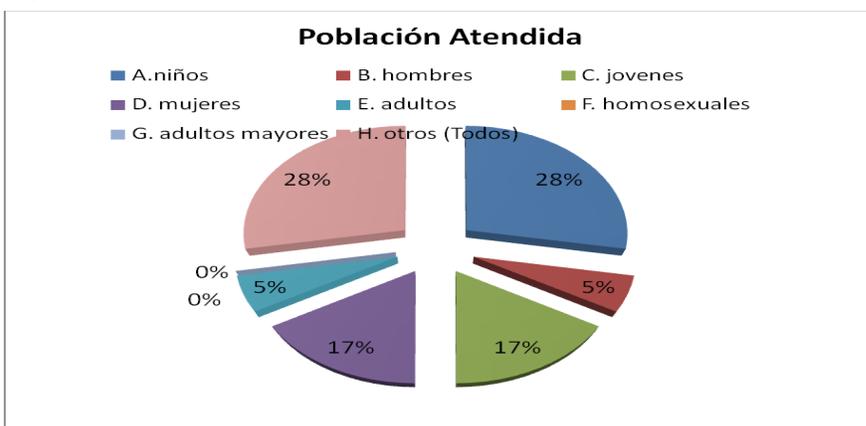
Como se observa, el objeto social de las 17 OSC encuestadas en el municipio de Cajeme, nos arroja un porcentaje del 25% de ellas son de servicios sociales, con un 25% son de otro, con un 19% son dirigidos a la cultura y recreación, con un 13% desarrollo y vivienda, 6% educación e investigación, otro 6% por adicciones y por ultimo con un 6% en religión. (fig.3)

Fig.3 Objeto Social



En la siguiente grafica se observa, que la mayor población atendida es de 28% en “otros” (varios) y 28% en niños, 17% en jóvenes y 17% en mujeres (Fig.4)

Fig.4 Población Atendida



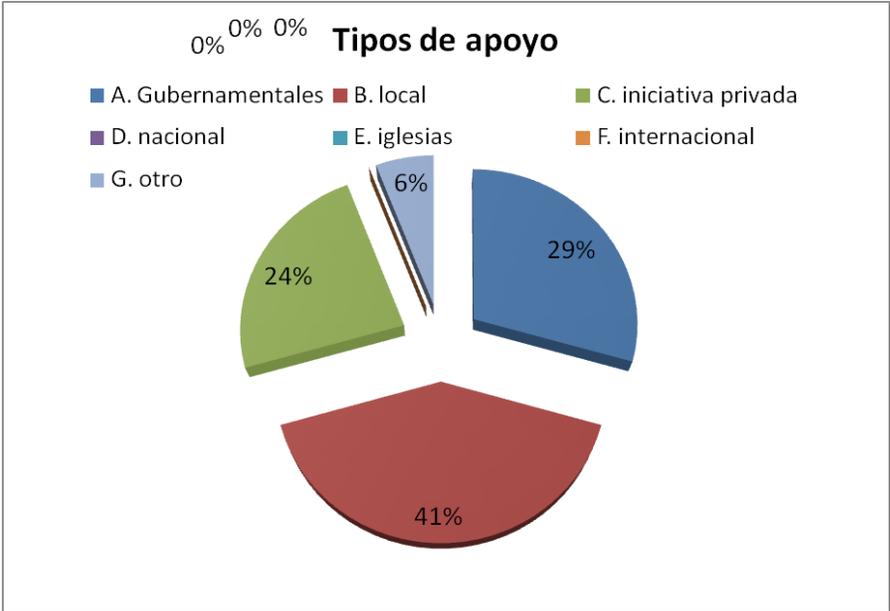
En la siguiente grafica se observa que de las 17 OSC encuestadas el 53% tiene 10 años o mas, 35% de estas tiene entre 6 y 10 años en operación, y el 12% restante tiene dividido igualmente entre 1-3 años y 3-6 años (Fig.5)

Fig.5 Años en operación



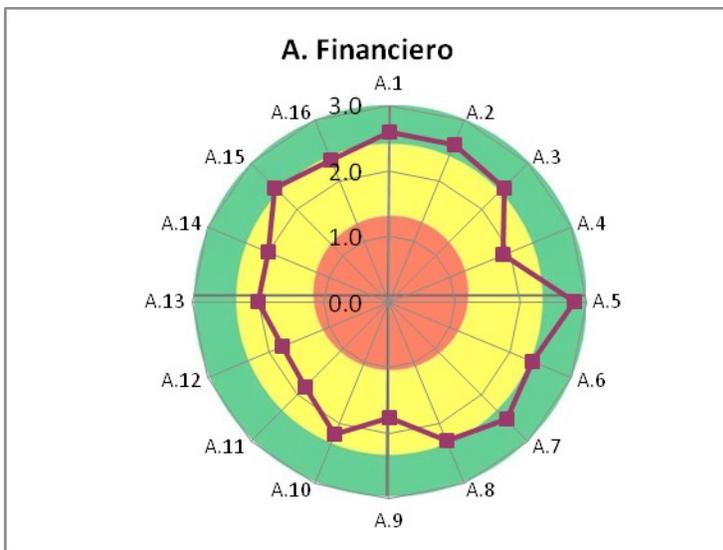
Los tipos de apoyo que se lograron ver de las encuestas aplicadas, se muestran en la siguiente grafica, la cual presenta que el 41% es local, otro 29% por parte del gobierno y un 24% es por iniciativa privada. (Fig.6)

Fig.6 Tipos de apoyo



## 4.1.1 Administración de recursos

### Financiero

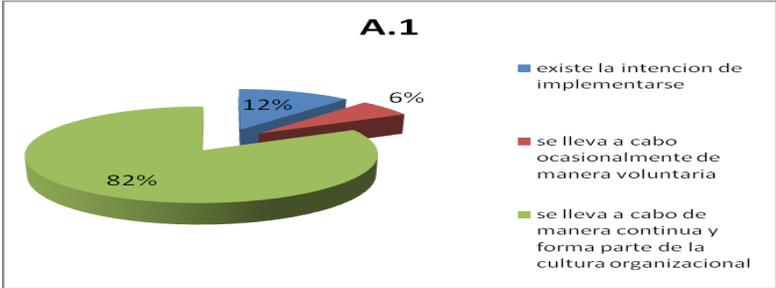


Al realizarse la grafica radial de administracion de recursos financieros de las OSC que se encuestraron en el municipio de cajeme, se puede observar que la mayor parte de los recursos se manejan adecuadamente de acuerdo a los sistemas que se establen por parte de la SHCP. Los organismos si cuentan con personal adecuado para el manejo de cada tarea asignada para la correcta administracion de estos. Por otra parte, se encontraron algunas limitantes que aparecen en un rango intermedio al observar esta grafica.

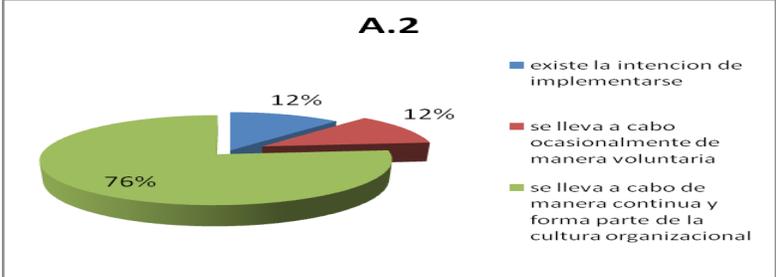
Por ejemplo, no todas las organizaciones cuentan con un proceso para cobrar y documentar los ingresos que recibe por los servicios que estas prestan, a su vez les falta la adecuada organización para contratar seguros para inmuebles, mobiliario y equipo y de vehiculos de transporte. Por ultimo falta mejorar que el contador externo o interno de las OSC prepare cartas de recomendaciones para las mejoras de operaciones financieras de estos organismos.

A continuacion se ponen los cuestionamientos que integran este rubro:

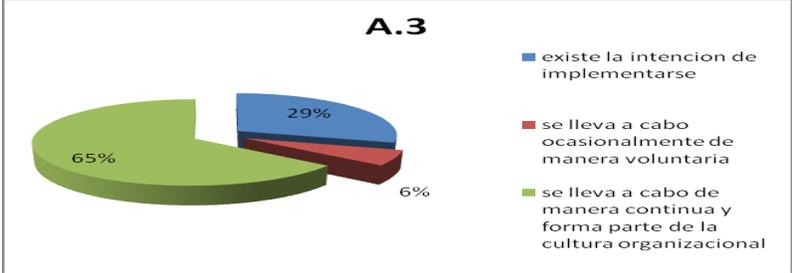
A.1. La organización realiza los registros contables (estados de resultados, conciliaciones bancarias, etc.) de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados.



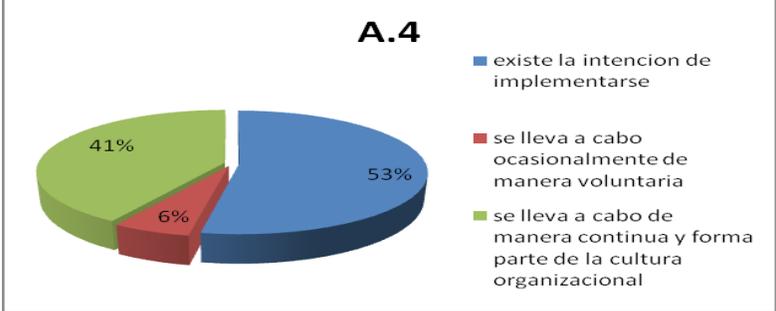
A.2. La organización realiza conciliaciones bancarias mensualmente.



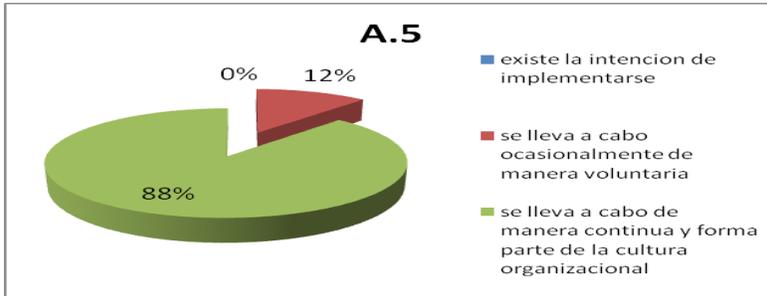
A.3. La organización cuenta con políticas y controles internos para el manejo de efectivo y depósitos, aprobaciones de gastos y otros asuntos que involucren dinero.



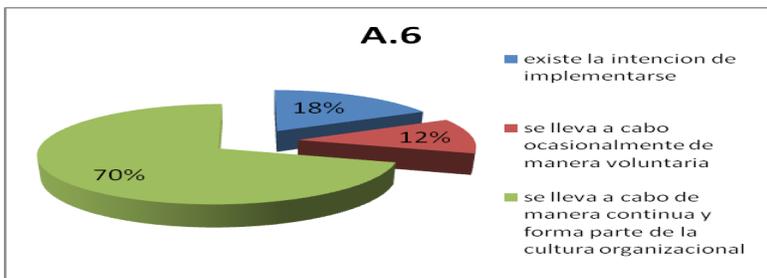
A.4. La organización cuenta con un proceso para cobrar y documentar los ingresos que recibe por los servicios que presta.



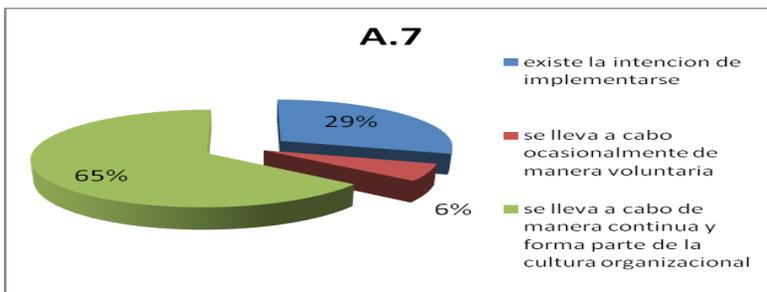
A.5. Todos los gastos de la organización se realizan con la autorización de la persona asignada.



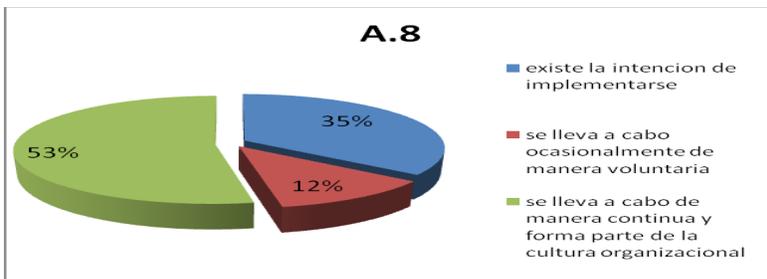
A.6. Los sistemas contables de la organización cumplen con los requisitos de la SHCP y demás leyes aplicables.



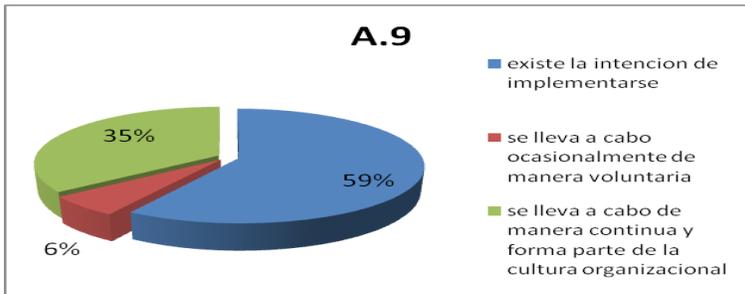
A.7. El presupuesto operativo anual (montos, distribución, proyecciones de flujo de caja, etc.) es revisado y autorizado por el consejo.



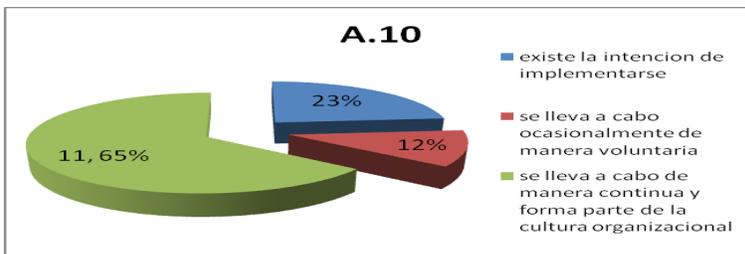
A.8. La organización cuenta con sistemas contables para proporcionar informacion oportuna al personal y al consejo para la toma de decisiones adecuadas.



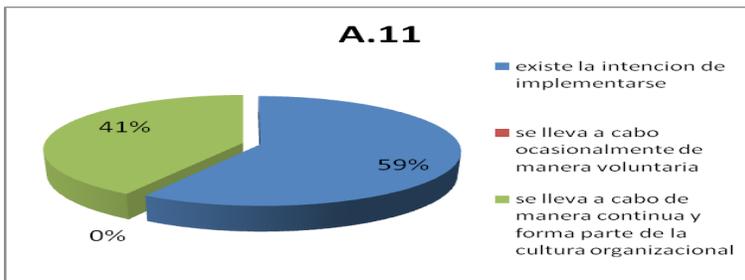
A.9. La organización tiene contratados seguros para inmuebles, mobiliario y equipo y los vehículos de transportes.



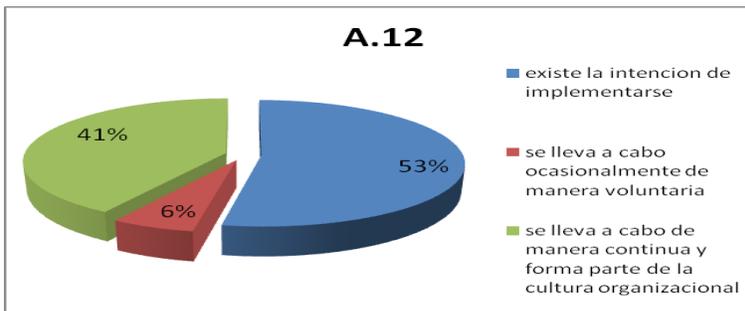
A.10. Los estados financieros de la organización son auditados anualmente por un despacho independiente de contadores autorizados.



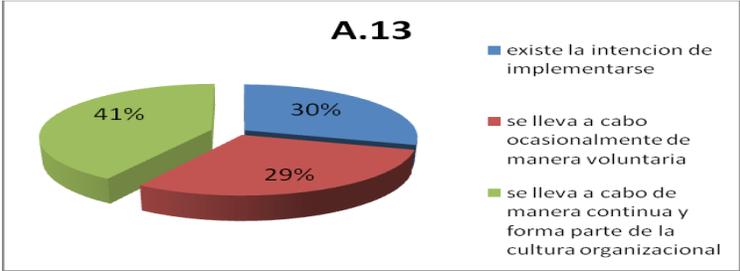
A.11. Además de la auditoría, el contador externo prepara una carta de recomendaciones para mejorar las operaciones financieras de la organización.



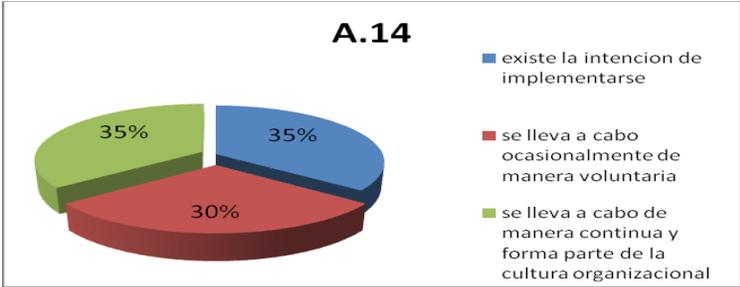
A.12. El consejo directivo revisa y aprueba el reporte de la auditoría y las recomendaciones.



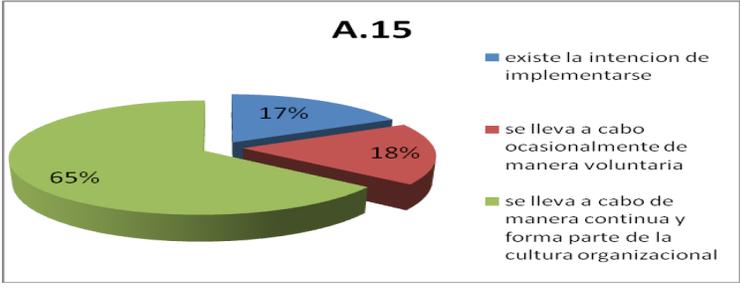
A.13. Con el apoyo del personal, el consejo directivo instrumenta los cambios necesarios a partir de las recomendaciones del contador externo.



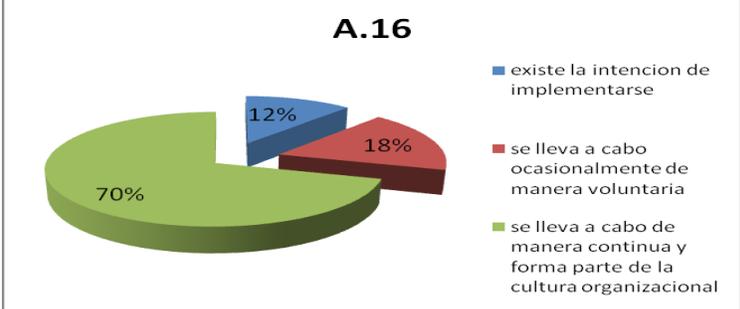
A.14. Por lo menos una vez al año se revisan las necesidades de capital y se establecen prioridades.



A.15. La organización ha establecido una reserva economica que le permita cubrir por lo menos tres meses de gasto operativo.

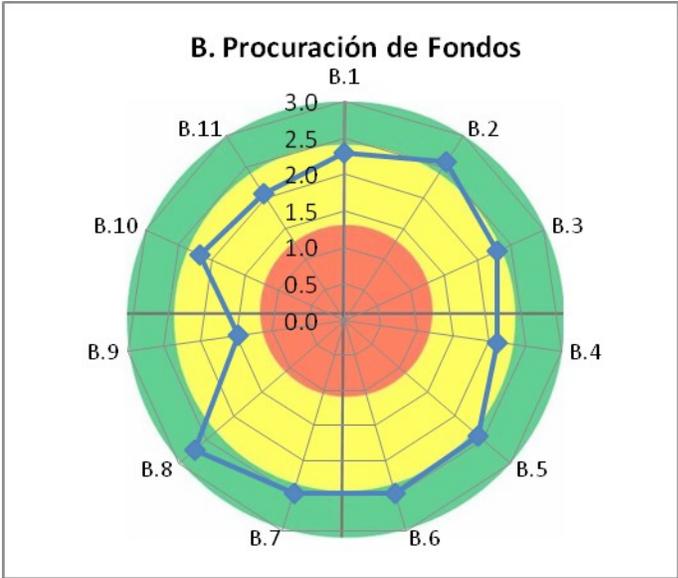


A.16. La organización realiza estudios de factibilidad para los proyectos en los que invierte.



### 4.1.2 Sustentabilidad

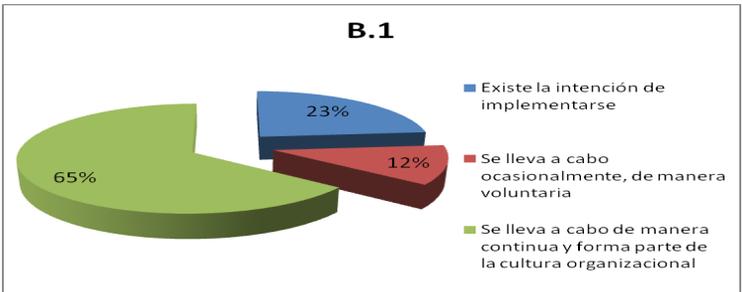
#### Procuración de fondos



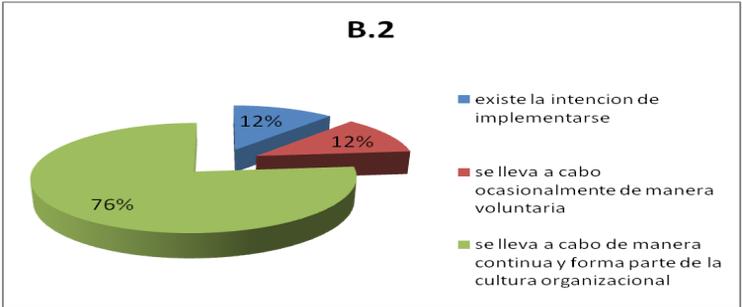
En las encuestas aplicadas a las OSC se encuentra un rubro de sustentabilidad lo cual esta contiene dos partes: procuración de fondos y desarrollo. En esta grafica radial en procuración de fondos de las OSC encuestadas se puede observar que la mayor parte cae en un nivel bueno en procuración de fondos, mas hay algunos cuestionamientos que caen en un nivel intermedio que pueden ser mejorados, como por ejemplo, que el consejo directivo no genera o aporta tantos recursos económicos a la organización y podría aprovechar mas sus vínculos personales para que otros la puedan apoyar. Por otra parte, la mayoría de las organizaciones no cobran por los servicios que prestan en cuotas de recuperación que sean proporcionales al costo real de los mismos.

A continuacion se podran los cuestionamientos que integran este rubro:

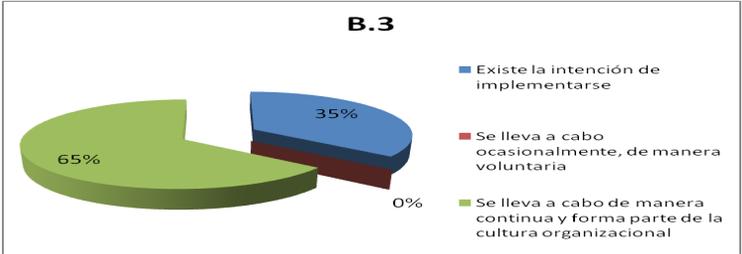
B.1. En sus planes de trabajo la organización incluye estrategias y mecanismos de procuración de recursos que aseguren la sostenibilidad.



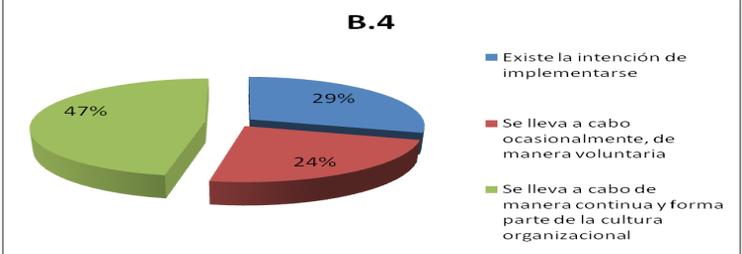
B.2. El consejo directivo desarrolla, evalúa y revisa las políticas, prácticas y metas de procuración de fondos.



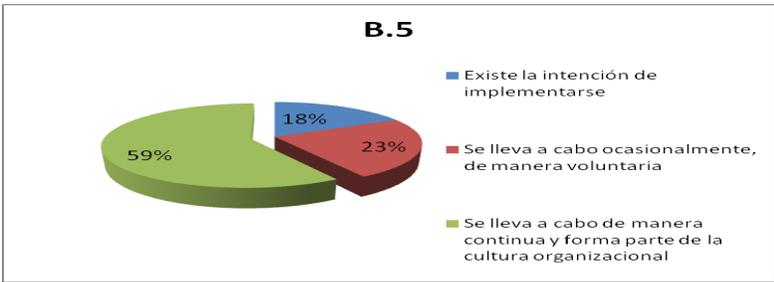
B.3. La organización tiene un programa de procuración de fondos específico, alcanzable y medible.



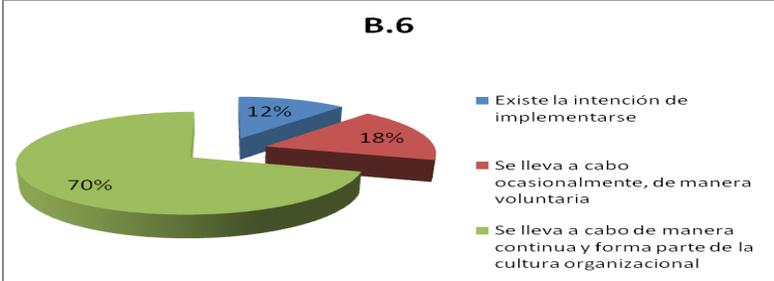
B.4. El consejo directivo genera y aporta recursos económicos a la organización y aprovecha los vínculos personales para que otros la apoyen.



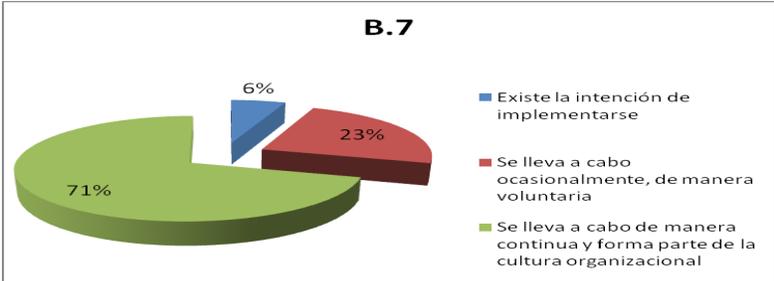
B.5. La organización cuenta con diferentes fuentes de financiamiento y recursos.



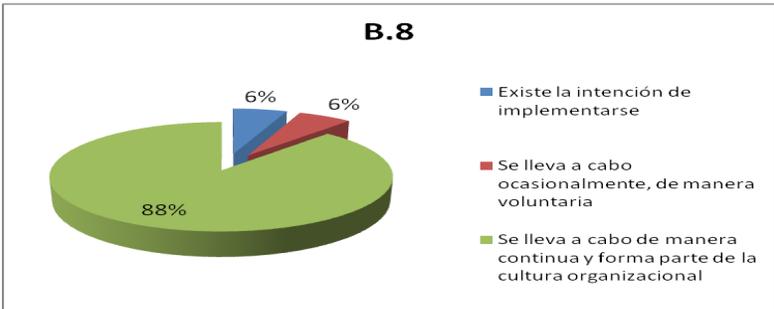
B.6. La organización cuenta con personal calificado y dedicado a cumplir las metas y expectativa del programa de procuracion de fondos.



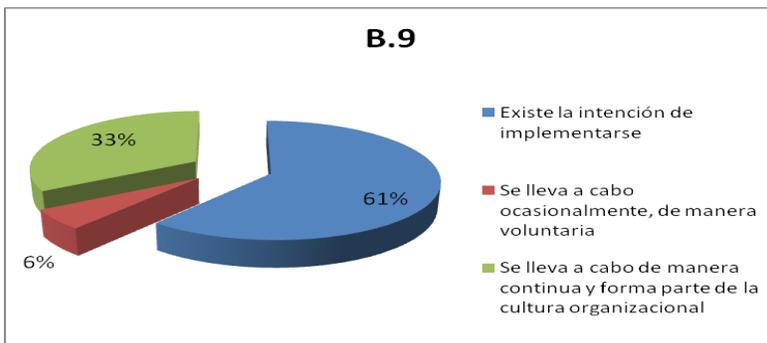
B.7. Existen los mecanismos de comunicación entre las diferentes areas de la organización para apoyar las necesidades y esfuerzos de procuracion de fondos.



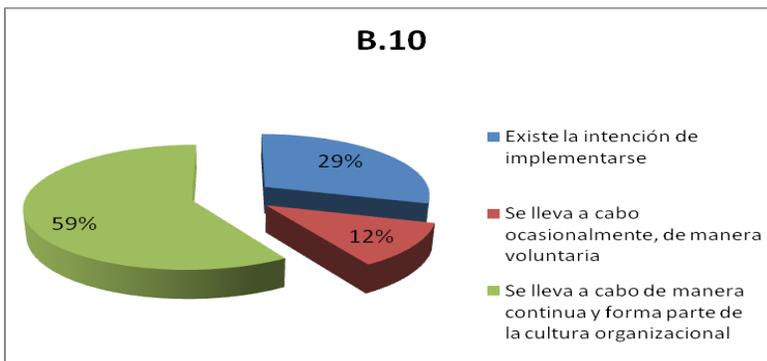
B.8. La organización cuenta con personal calificado y competente para llevar a cabo un programa permanente de comunicación interna y externa.



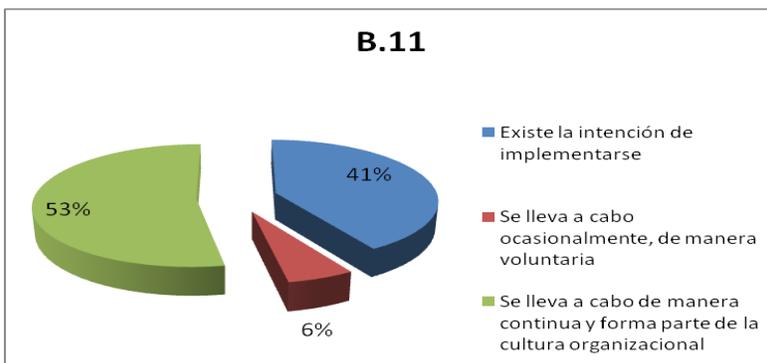
B.9. La organización cobra por los servicios que presta cuotas de recuperación proporcionales al costo real de los mismos.



B.10. La organización informa a sus donantes y a la comunidad en general sobre sus fuentes de financiamiento y el porcentaje de participación.



B.11. Los programas y proyectos incluyen en sus planes anuales medidas concretas para el ahorro de costos y el incremento de la eficiencia en el uso de recursos.



## Desarrollo

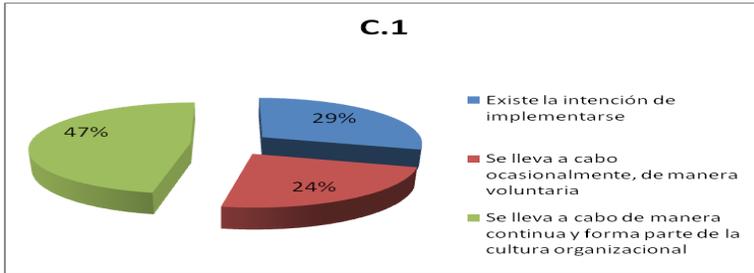


En esta presente grafica radial se observa el comportamiento del desarrollo las OSC encuestadas, los cuales la mayor parte de los cuestionamientos se encuentran en un nivel muy bueno, con excepción de algunos que están un poco por debajo del promedio.

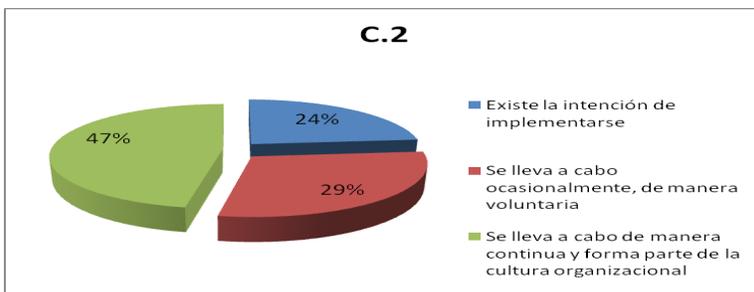
Por ejemplo, a estas organizaciones pueden mejorar aun más la profesionalización de su personal, para que conozcan y aprovechen mayormente las oportunidades de formación que se les ofrezcan. También, podrían promover aun más el estudio y la lectura a sus integrantes para que aprendan más sobre la materia de su trabajo.

A continuacion se podran los cuestionamientos que integran este rubro:

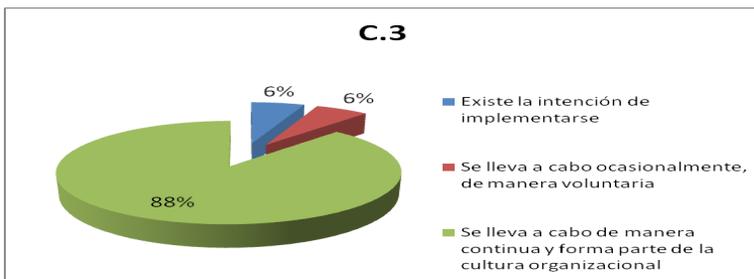
C.1. La organización invierte recursos en la profesionalización de su personal, conoce las necesidades y aprovecha las oportunidades de formación que se le ofrecen.



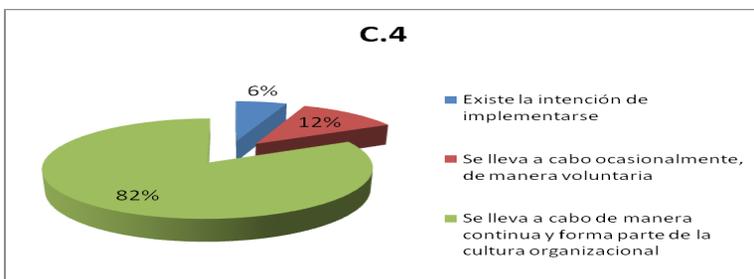
C.2. La organización promueve entre sus integrantes el estudio y la lectura para aprender mas sobre la materia de su trabajo.



C.3. La organización esta convencida de las necesidad de renovarse permanentemente y se preocupa por estar al tanto de los cambios de sus entorno.



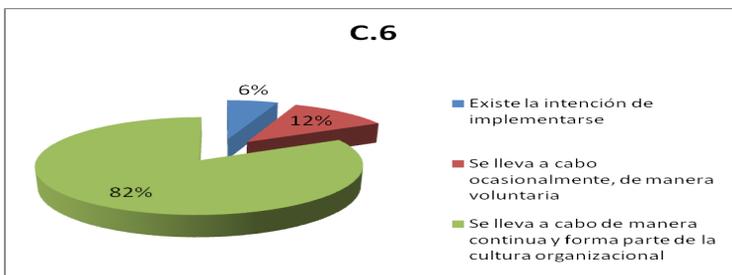
C.4. La organización tiene un gran interes por las iniciativas novedosas e identificar nuevas formas de mejorar la calidad de su trabajo.



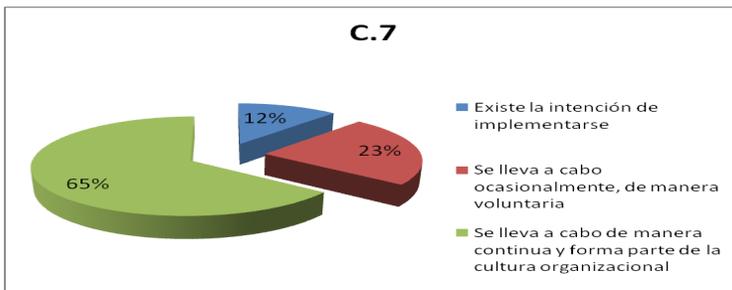
C.5. La organización tiene la práctica de intercambiar regularmente, comprar y aprender de otras organizaciones similares.



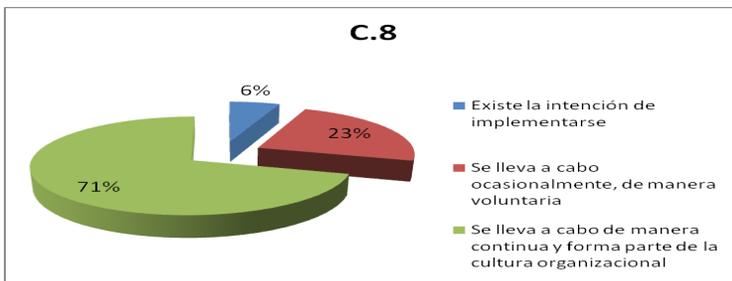
C.6. La organización tiene una clara política de capacitación sobre las destrezas y habilidades que requiere el personal para llevar a cabo sus tareas.



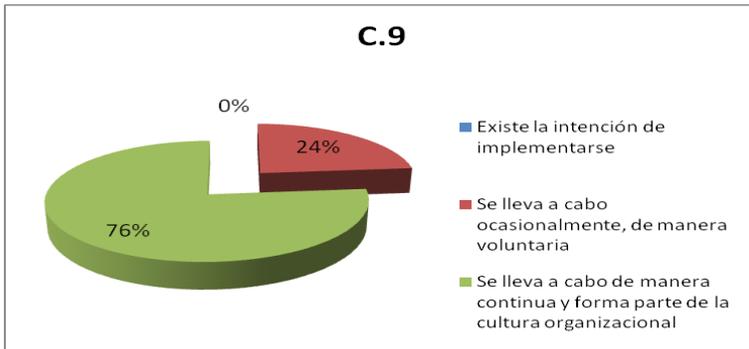
C.7. Al concluir una tarea o proyecto los integrantes de la organización se reúnen para analizar la experiencia y aprender sus aciertos y errores.



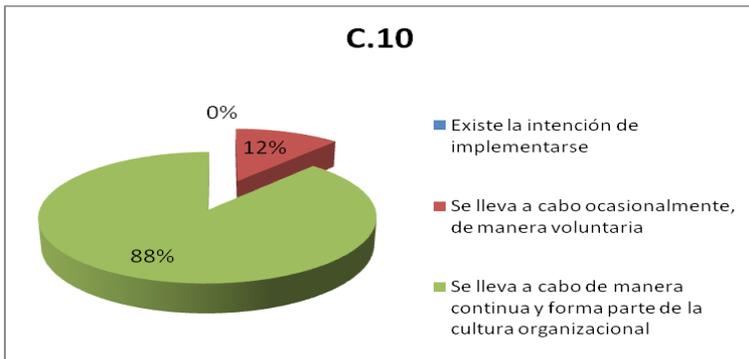
C.8. La organización traduce rápidamente los aprendizajes en cambios organizacionales que afectan de manera directa la práctica institucional.



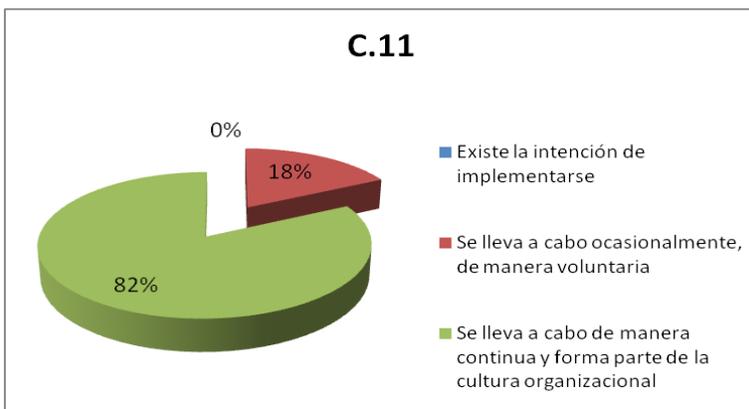
C.9. La organización sabe aprovechar las oportunidades de aprendizaje que se le presentan en su practica institucional para generar nuevos conocimientos y mejorar la calidad de su trabajo.



C.10. La organización se interesa por los avances tecnologicos y busca adecuarlos a su realidad.



C.11. La organización sistematiza su experiencia (procesos y resultados)



## **4.2 Discusión de Resultados**

El grafico Hecho mediante Radiales de las secciones A de las encuestas, muestra una tendencia alta-media, es decir que en cuestiones financieras , la mayoría de las organizaciones se manejan bien, ya sea frecuentemente tomando las medidas para funcionar correctamente , o hacerlo cotidianamente como parte de su actividad diaria, para así estar consiente de donde se encuentra la empresa siempre.

En cuanto a procuración de fondos, en general los puntos están en la zona verde, lo que significa que en este rubro, casi el total de organizaciones están bien preparadas, contando siempre con el personal y la capacitación para obtener una adecuada procuración de la manera más eficiente posible, aunque hay excepciones en las que las organizaciones trabajan al día y no tienen planes para hacerse de recursos a mediano y largo plazo.

En lo referente al desarrollo de las organizaciones, se tiene la mayoría de puntos en zona verde y un par de puntos en zona amarilla aunque rozando la zona verde de aceptación, esto quiere decir que las organizaciones del municipio están muy bien preparadas para manejarse, y están en constante mejora, con lo que se espera que sigan siendo organizaciones exitosas y mejoren día a día. Al graficarse el motivo de la fundación de las organizaciones, las respuestas fueron variadas, la actividad propia del fundador fue el principal motivo por el que se crean nuevas OSC, pero también al detectarse una necesidad una o varias personas también forman organizaciones para así ayudar a la comunidad.

Las organizaciones de cajeme tienen distintos objetos sociales, las organizaciones mas comunes son las que tienen como objeto algún servicio social, así como las de cultura y vivienda, esto debido a que debido a que el municipio tiene influencias yaquis y de otras razas, se les apoya, así como también hay diversas organizaciones que se dediquen a darle refugio a las personas, ya sea niños como adultos.

Las OSC de cajeme están dirigidas a toda la población en general, cada una con su distinto tipo de personas que se benefician, los niños y las mujeres son principalmente a quien se ayuda, además de personas de alguna etnia indígena. Muchas organizaciones tienen operando ya durante mucho tiempo, siempre poniendo el ejemplo de que este tipo de empresas también son viables, además de ayudar a la población a mejorar su calidad de vida. La mayoría de las OSC tienen más de 6 años e incluso hay con más de 10 años y aun siguen siendo exitosas y necesarias para la sociedad.

Los apoyos recibidos son muy variados, ya que se cuenta con aportaciones tanto de gobierno como de donadores privados, gran aporte de recursos a estas organizaciones son a través de los locales, ya sea empresa o individuos, el gobierno es uno de los principales colaboradores en apoyos a las OSC de Cajeme, ya que algunas organizaciones se dedican a bajar proyectos productivos del gobierno federal.

La fundación comparte AC tiene cerca del 70% de los reactivos con respuesta en numero 1, esto significa que es una organización débil en las áreas financiera, de procuración de fondos, solo con fortalezas en desarrollo porque se capacitan constantemente en distintas organizaciones que brindan su asesoría gratuita.

El grupo Achai, en fuerte en desarrollo de sus integrantes y personas relacionadas, pero en procuración de fondos, les falta aplicar procesos que mejoren el manejo de los recursos ya que hay algunos puntos que no llevan a cabo nunca.

El colectivo de mujeres productivas, es de los pocos casos donde se puede observar como hay puntos que si aplican cotidianamente, manejan muy bien su contabilidad, teniendo un contador externo que realiza los estados financieros, y brinda estos a los directivos del grupo para que tomen decisiones.

El CIASNI, con casi 90% de reactivos en el punto 3, es una organización muy bien preparada en todos los aspectos, cuenta con una gran historia apoyando a la niñez de cajeme y siempre están preparándose, pertenecen a la red comunitaria Sonora asistiendo siempre a todas las reuniones que realizan para mejorar siempre.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

Las Organizaciones de la sociedad Civil en el municipio de Cajeme analizadas en esta investigación, van desde organizaciones que apoyan a los niños, drogadictos, mujeres, población en general, jóvenes y personas pertenecientes a etnias regionales.

Se observa que hay organizaciones contrastantes que sobresalen por su fortaleza en todos los aspectos analizados, y otras contrastan por sus carencias, donde cuentan con muchas ganas de trabajar, pero no cuentan con el apoyo necesario, para estar a la vanguardia y ser mejores.

La disposición por parte de las organizaciones para participar en esta investigación fue muy buena, se puede notar el visto bueno que se tiene sobre la institución responsable del proyecto, el Instituto Tecnológico de Sonora, debido a que alrededor del 80% de las organizaciones han tenido contacto con dicha institución educativa, ya sea con asesorías o mediante apoyos. Así mismo, al equipo investigador se le atendió por parte de las organizaciones de una manera

muy aceptable, siendo menos del 20% las organizaciones que no participaron en la investigación.

La participación entre organizaciones tiene gran importancia, ya que se reúnen en grupos como la Red Comunitaria Sonora, para compartir algunas ideas y preguntar sobre las dudas que tengan, también en estas reuniones se citan a las autoridades para plantearles necesidades y resolverlas en equipo.

Los gobiernos municipal y federal apoyan considerablemente a todas las organizaciones que tienen la Clave Única de Inscripción (CLUNI), el 100% recibe o ha recibido algún apoyo de parte del gobierno; Las OSC de del municipio de Cajeme, acuden siempre con las autoridades municipales a solicitar ayuda, algunos beneficios provienen directamente del gobierno local, siendo estos mismos los que ayudan a conseguir los apoyos del gobierno federal. Un punto importante es la escases de apoyos por parte del gobierno del estado, siendo el 80% de organizaciones que no reciben apoyos directos por parte del estado.

Con la presente investigación, se plantea claramente el estado de algunas organizaciones de la sociedad civil del municipio, siendo estas un buen motor de empleo y ayuda a la ciudadanía, combatiendo la pobreza, malestares sociales y culturales, claramente se ve el deseo de ayudar a la ciudadanía por parte de los encargados de las OSC, todas cuentan con recursos limitados y escasos pero que no es impedimento para que cada una ayude a la población a su manera, haciendo de Cajeme un mejor lugar para la sociedad.

## **5.2 Recomendaciones**

Las organizaciones de la sociedad civil, desde el punto de vista del equipo investigador, son la clave para construir un mejor municipio, donde la sociedad sea más participativa, equitativa y solidaria, por lo que el apoyo a estas debe hacerse en todos los aspectos, como lo son los financieros, asesoría profesional y

técnica, aspectos legales y difusión y/o marketing para que estas se sepan vender y así conseguir mayores recursos y presencia en la sociedad.

Se recomienda a las OSC, una mayor participación en conjunto, es cierto que las organizaciones en mejores condiciones están en contacto, pero se deja fuera de la jugada a las más rezagadas o en condiciones menos favorables. Las organizaciones menos adaptadas, deben buscar apoyo y asesorías en las OSC mejor preparadas, y estos organismos capacitados, tienen el deber de responder en caso de que se solicite su ayuda, ya que el intercambio de experiencias mejorara a ambas partes, y como no hay dos OSC exactamente iguales con los mismos fines y objetivos, estas no deben tener conflictos en su búsqueda de recursos.

Otra recomendación a las organizaciones, es que tramiten la CLAVE UNICA DE REGISTRO denominada CLUNI, para así tener derecho de acceder a apoyos y estímulos públicos; a gozar de incentivos fiscales y demás apoyos económicos y administrativos; a recibir donativos y aportaciones, en términos de las disposiciones fiscales y demás ordenamientos aplicables; a acceder a los beneficios para las organizaciones que se deriven de convenios o tratados internacionales, y a recibir asesoría, capacitación y colaboración por parte de dependencias y entidades para el mejor cumplimiento de su objeto y actividades, en el marco de los programas que al efecto formulen dichas dependencias y entidades, entre otros.

Se recomienda que las OSC que no cuenten con esta clave, pidan ayuda a sus homólogos que si la tienen, acerca de cómo obtener dicho registró con la mayor rapidez posible, así como los beneficios que han obtenido desde que cuentan con la clave.

A las organizaciones Comparte AC se le recomienda su registro ante la Secretaria de Hacienda y Crédito Publico, ya que tiene operando más de 10 años sin

registro, por lo que tienen más dificultades al conseguir recursos, debido a que no manejan información financiera, y a Mujeres Indígenas del Mayo AC, se les recomienda que apliquen la contabilidad conforme a las disposiciones de Hacienda, ya que a pesar que cuentan con la CLUNI, todavía no logran ser Donatarias, y no emiten comprobantes fiscales, por tal motivo, consiguen menos recursos. Estas dos organizaciones son las que más debilidades presentan, pero al momento de la entrevista, claramente se notó que son de las que más ganas tienen de ayudar a la comunidad,

A toda organización participante, el equipo investigador hizo llegar una carta de presentación de proyecto expedida por el Instituto Tecnológico de Sonora, con los datos de la persona encargada de dicho proyecto, para que así las OSC se comuniquen con la institución educativa a pedir asesorías e información sobre lo que hace en conjunto con las OSC locales para así en sinergia, mejorar la comunidad.

Se recomienda al Instituto Tecnológico de Sonora, que la presente investigación que plantea necesidades que tienen las OSC en Cajeme, sirva de utilidad para futuras investigaciones que den seguimiento a dicha problemática, busque soluciones en conjunto con las OSC y de esa manera, se atienda a la sociedad.

Debido a la buena imagen que tiene la institución educativa en la región, las OSC acuden a esta en busca de soluciones, por lo que la institución debe enfocar más energía en este tipo de investigaciones, pero que no sean solo investigaciones, si no que se hagan proyectos beneficiosos para ambas partes.

## Bibliografías

- Montufar López SF, Recuperado en septiembre 2012 en:  
[http://ciid.politicas.unam.mx/semprospectiva/dinamicas/r\\_estudiosfuturo2/revista/numero9/FlashMemoria/12organiza.swf](http://ciid.politicas.unam.mx/semprospectiva/dinamicas/r_estudiosfuturo2/revista/numero9/FlashMemoria/12organiza.swf)
- Manual para las organizaciones de la sociedad civil, Senado de la Republica, (2009), Recuperado en septiembre 2012 en:  
<http://es.scribd.com/doc/86599083/5/Como-obtienen-recursos-las-OSC>
- Foro Sobre la eficacia del Desarrollo de las OSC, Recuperado en septiembre de 2012 de:  
<http://www.cso-effectiveness.org/osc-internacionales,140?lang=es>
- Ki-moon (2009), Recuperado en septiembre 2012 en:  
<http://www.un.org/es/civilsociety/>  
<http://www.aulavirtual.mendoza.gov.ar/soft/manuales/Material%20Fuentes%20de%20financiamiento.pdf>
- Bobbio, Norberto, 2005: Diccionario de Política, 2º Tomo, Siglo XXI Editores Recuperado en septiembre 2012, en Recuperado en septiembre 2012 de:  
[http://www.lasociedadcivil.org/docs/ciberteca/informe\\_transparencia\\_bolivia.pdf](http://www.lasociedadcivil.org/docs/ciberteca/informe_transparencia_bolivia.pdf)
- Grupo del Banco mundial, Recuperado en Septiembre 2012 de :  
<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/EXTTEMAS/EXTCSOSP/ANISH/0,,contentMDK:20621524~menuPK:1613473~pagePK:220503~piPK:220476~theSitePK:1490924,00.html>
- Sergio García, fondos federales para apoyar proyectos de las organizaciones de la sociedad civil, Centro mexicano para la filantropía -Instituto Nacional de Desarrollo Social, México, 2003, Recuperado en septiembre 2012 de:  
[http://www.indesol.gob.mx/work/models/web\\_indesol/Template/3/1/pdf/diagnosticoPCS.pdf](http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Template/3/1/pdf/diagnosticoPCS.pdf)
- Secretaria de Desarrollo Social Octubre 2009, Recuperado en septiembre de 2012 de:  
[http://www.indesol.gob.mx/work/models/web\\_indesol/Template/3/1/pdf/diagnosticoPCS.pdf](http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Template/3/1/pdf/diagnosticoPCS.pdf)  
<http://www.cemefi.org/>

- Diagnostico de la situación de los actores sociales que promueven el desarrollo social. Secretaria de Desarrollo Social Octubre 2009, Recuperado en septiembre de 2012 de:

[http://www.indesol.gob.mx/work/models/web\\_indesol/Template/3/1/pdf/diagnosticoPCS.pdf](http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Template/3/1/pdf/diagnosticoPCS.pdf)

- Fernando Acosta Aldaz, *Conceptos Básicos de Organización y de Procuración de Fondos Para Instituciones de Asistencia Social*. Recuperado en septiembre de 2012 de:

<http://www.lospinos.org/manproc/port.html>

- Laura Acotto, *Las organizaciones de la sociedad civil. Un camino para la construcción de ciudadanía*, Espacio Editorial, Buenos Aires, 2003, p. 35. Recuperado en septiembre de 2012 de:

<http://www.fusda.org/Revista16/Revista16-LASORGANIZACIONESDELASOCIEDADCIVIL.pdf>

- Talleres OSC: Procuración de fondos internacionales, CENTRO DE RECURSOS INTERNACIONALES PARA ORGANIZACIONES CIVILES, A.C. Recuperado en Septiembre de 2012 de:

[http://recursosinternacionales.org/organizaciones\\_sociales/talleres\\_osc\\_procuraci%C3%B3n\\_fondos](http://recursosinternacionales.org/organizaciones_sociales/talleres_osc_procuraci%C3%B3n_fondos)

- Administración de Recursos de la Empresa, Recuperado en septiembre de 2012 de :

<http://www.managershelp.com/administracion-de-recursos-de-la-empresa.htm>

<http://www.lospinos.org/manproc/proc16.html>

- ¿Qué son las OSC u ONG? Noviembre 2011, Recuperado en septiembre 2012 de:

<http://www.masr.com.mx/que-son-las-osc/>

- Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la investigación 5ta edición 2010.
- [http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/IDEA/2007219/lecciones/cap\\_4/sub5.html](http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/IDEA/2007219/lecciones/cap_4/sub5.html)
- <http://es.scribd.com/doc/65219630/11/Procedimiento-Methodologico-de-la-Investigacion>

## **Apéndices**

### Apéndice 1

1. Sociedad de solidaridad social Teresa Urrea
2. Comparte, AC
3. Fundación de apoyo infantil sonora IAP
4. CRREDA de San Luis IAP #30
5. Agrupación integral Villa Mágica IAP
6. Comité internacional de amigos al servicio de la niñez indigente AC
7. Fundación Samantha Carolina Quintero Armenta IAP
8. Centro de culturas populares e indígenas de Cajeme AC
9. COBANARAS Federación estatal S de SS (Sociedad de solidaridad Social)
10. Grupo Achai AC
11. Banco de Alimentos de Cajeme IAP
12. Consejo tradicional de pueblos indios AC
13. Colectivo de mujeres productivas AC
14. Casa Hogar María Madre IAP
15. Mujeres Indígenas luchando por conservar su lengua materna AC
16. Casa hogar manos unidad AC
17. Vida digna y Solidaria AC
18. Comedor de la Sagrada Familia AC
19. Mujeres activas de Cajeme AC
20. Bolsa de trabajo de Catedral
21. Fundación paloma libertad Fumasol AC
22. Fundación Bórquez Schwarzbeck Almada, AC
23. Talleres integrales para el reencuentro persona
24. Grameen de la frontera AC
25. Sociedad Cultural de sonora AC
26. CRREDA #25

Las Organizaciones Comedor de la Sagrada Familia AC, Mujeres Activas de Cajeme AC, Bolsa de Trabajo de Catedral y Fundación Paloma Libertad Fumasol AC no se encontraban funcionando en la fecha de estudio.

Las organizaciones Talleres integrales para el reencuentro persona, Grameen de la Frontera IAP, Fundación Bórquez Schwarzbeck Almada AC, sociedad cultural de Sonora AC y CRREDA #25 no participaron en el estudio o no se logro contacto.

## Anexos

- Instrumento de trabajo, encuesta aplicada a las OSC del municipio de Cajeme.

Fuente: Massociedad.org.mx

### DIAGNOSTICO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN EL MUNICIPIO DE CAJEME

#### Datos de registro

De la persona que responde

Nombre completo \_\_\_\_\_

Puesto que ocupa en la organización \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

De la institución

#### 1. Generales

RFC \_\_\_\_\_

Nombre de la organización \_\_\_\_\_

Nombre del representante legal \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Sitio web \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

#### 2. Motivo de fundación de la institución

A( ) Actividad individual del fundador

C( ) Separación de otra organización

B( ) Unión de varias organizaciones

D( ) Iglesia

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

#### 3. Objeto social (a que se dedica la institución)

A( ) Educación e Investigación

H( ) Desarrollo y vivienda

B( ) Promoción del voluntario

I( ) Religión

C( ) Salud

J( ) Adicciones

D( ) Discapacidad

K( ) Servicios Sociales

E( ) Derechos humanos y política

L( ) Medio ambiente

F( ) Cultura y recreación  
G( ) Sindicatos

M( ) Asociaciones profesionales  
Otro (especifique) \_\_\_\_\_

**4. Población atendida (quienes son los beneficiarios de la institución)**

A( ) Niños                      C( ) Jóvenes                      E( ) Adultos                      G( ) Adultos Mayores  
B( ) Hombres                      D( ) Mujeres                      F( ) Homosexuales  
Otro (especifique) \_\_\_\_\_

**5. Número de beneficiarios directos de la organización** \_\_\_\_\_

**6. Ámbito de acción (estado)** Sonora

**7. Años en operación (antigüedad)**

A( ) 0-1              B( ) 1-3              C( ) 3-6              D( ) 6-10              E( ) 10 o más

**8. Número de personas que colaboran en la organización**

Remuneradas \_\_\_\_\_                      Voluntarios \_\_\_\_\_

**9. Redes a las que pertenece**

**10. ¿La institución cuenta con la clave única reinscripción al registro (CLUNI)?**

A( ) Si              B( ) No              C( ) En otro momento              D( ) No me interesa

**11. Tipo de apoyos que recibe:**

A( ) Gubernamentales                      C( ) Iniciativa Privada                      E( ) Iglesias  
B( ) Local                      D( ) Nacional                      F( ) Internacional  
Otro (especifique) \_\_\_\_\_

**12. ¿Has recibido capacitación y/o asesoría de instituciones de educación superior?**

A( ) Si ¿Cuál?                      B( ) No

**13. ¿Le gustaría recibir información de lo que está haciendo ITSON en colaboración con OSC?**

A( ) Si              B( ) No              C( ) En otro momento              D( ) No me interesa

**PARAMETROS DE EVALUACIÓN**

- 1      Existe la intención de implementar
- 2      Se lleva a cabo ocasionalmente, de manera voluntaria
- 3      Se lleva a cabo de manera continua y forma parte de la cultura organizacional

**ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS**

a) Financieros

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
--	----------	----------	----------

La organización realiza los registros contables (estados de resultados, de movimientos de ingresos y egresos, conciliaciones bancarias, etc.) de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización realiza conciliaciones bancarias mensualmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización cuenta con políticas y controles internos para el manejo de efectivo y depósitos, aprobación de gastos y otros asuntos que involucren dinero.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización cuenta con un proceso para cobrar y documentar los ingresos que recibe por los servicios que presta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Todos los gastos de la organización se realizan con la autorización de la persona designada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los sistemas contables de la organización cumplen con los requisitos de la SHCP y demás leyes aplicables.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El presupuesto operativo anual (montos, distribución, proyecciones de flujo de caja, etc.) es revisado y autorizado por el consejo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización cuenta con sistemas contables para proporcionar información oportuna al personal y al consejo para la toma de decisiones adecuadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización tiene contratados seguros para el inmueble, mobiliario y equipo y los vehículos de transporte; los cuales son revisados periódicamente para asegurar que cuenta con la cobertura adecuada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los estados financieros de la organización son auditados anualmente por un despacho independiente de contadores autorizados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Además de la auditoría, el contador externo prepara una carta de recomendaciones para mejorar las operaciones financieras de la organización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El consejo directivo revisa y aprueba el reporte de la auditoría y las recomendaciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Con el apoyo del personal, el consejo directivo instrumenta los cambios necesarios a partir de las recomendaciones del contador externo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Por lo menos una vez al año se revisan las necesidades de capital y se establecen prioridades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización ha establecido una reserva económica que le permita cubrir por lo menos tres meses de gasto operativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización realiza estudios de factibilidad para los proyectos en los que invierte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## SUSTENTABILIDAD

a) Procuración de Fondos

	1	2	3
En sus planes de trabajo la organización incluye estrategias y mecanismos de procuración de recursos que aseguren la sostenibilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El consejo directivo desarrolla, evalúa y revisa las políticas, prácticas y metas de procuración de fondos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización tiene un programa de procuración de fondos específico, alcanzable y medible.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El consejo directivo genera y aporta recursos económicos a la organización y aprovecha sus vínculos personales para que otros la apoyen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización cuenta con diferentes fuentes de financiamiento y recursos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización cuenta con personal calificado y dedicado a cumplir las metas y expectativa del programa de procuración de fondos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existen los mecanismos de comunicación entre las diferentes áreas de la organización para apoyar las necesidades y esfuerzos de procuración de fondos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización cuenta con personal calificado y competente para llevar a cabo un programa permanente de comunicación interna y externa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización cobra por los servicios que presta cuotas de recuperación proporcionales al costo real de los mismos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización informa a sus donantes y a la comunidad en general sobre sus fuentes de financiamiento y el porcentaje de participación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los programas y proyectos incluyen en sus planes anuales medidas concretas para el ahorro de costos y el incremento de la eficiencia en el uso de recursos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

b) Desarrollo

	1	2	3
La organización invierte recursos en la profesionalización de su personal, conoce las necesidades y aprovecha las oportunidades de formación que se le ofrecen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización promueve entre sus integrantes el estudio y la lectura para aprender más sobre la materia de su trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización está convencida de la necesidad de renovarse permanentemente y se preocupa por estar al tanto de los cambios de su entorno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La organización tiene un gran interés por las iniciativas novedosas e identificar nuevas formas de mejorar la calidad de su trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización tiene la práctica de intercambiar regularmente, comparar y aprender de otras organizaciones similares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización tiene una clara política de capacitación sobre las destrezas y habilidades que requiere el personal para llevar a cabo sus tareas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Al concluir una tarea o proyecto los integrantes de la organización se reúnen para analizar la experiencia y aprender de sus aciertos y errores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización traduce rápidamente los aprendizajes en cambios organizacionales que afectan de manera directa la práctica institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización sabe aprovechar las oportunidades de aprendizaje que se le presentan en su práctica institucional para generar nuevos conocimientos y mejorar la calidad de su trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización se interesa por los avances tecnológicos y busca adecuarlos a su realidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización sistematiza su experiencia (procesos y resultados).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!*

